



Barómetro Sanitario 2008

Ministerio de Sanidad y Consumo
Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud

Madrid 7 de abril de 2009



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO

CIS
Centro de
Investigaciones
Sociológicas

Barómetro Sanitario 2008

OBJETIVO

Conocer las expectativas y la opinión de la ciudadanía para establecer las prioridades de las políticas de salud

Ficha técnica:

- **Universo:** residentes de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 7.203 entrevistas.
- **Periodo de referencia:** de marzo a noviembre de 2008.
- **Error muestral:** muestra representativa a nivel nacional. Error de muestreo de $\pm 1,2\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$ en muestreo aleatorio simple.

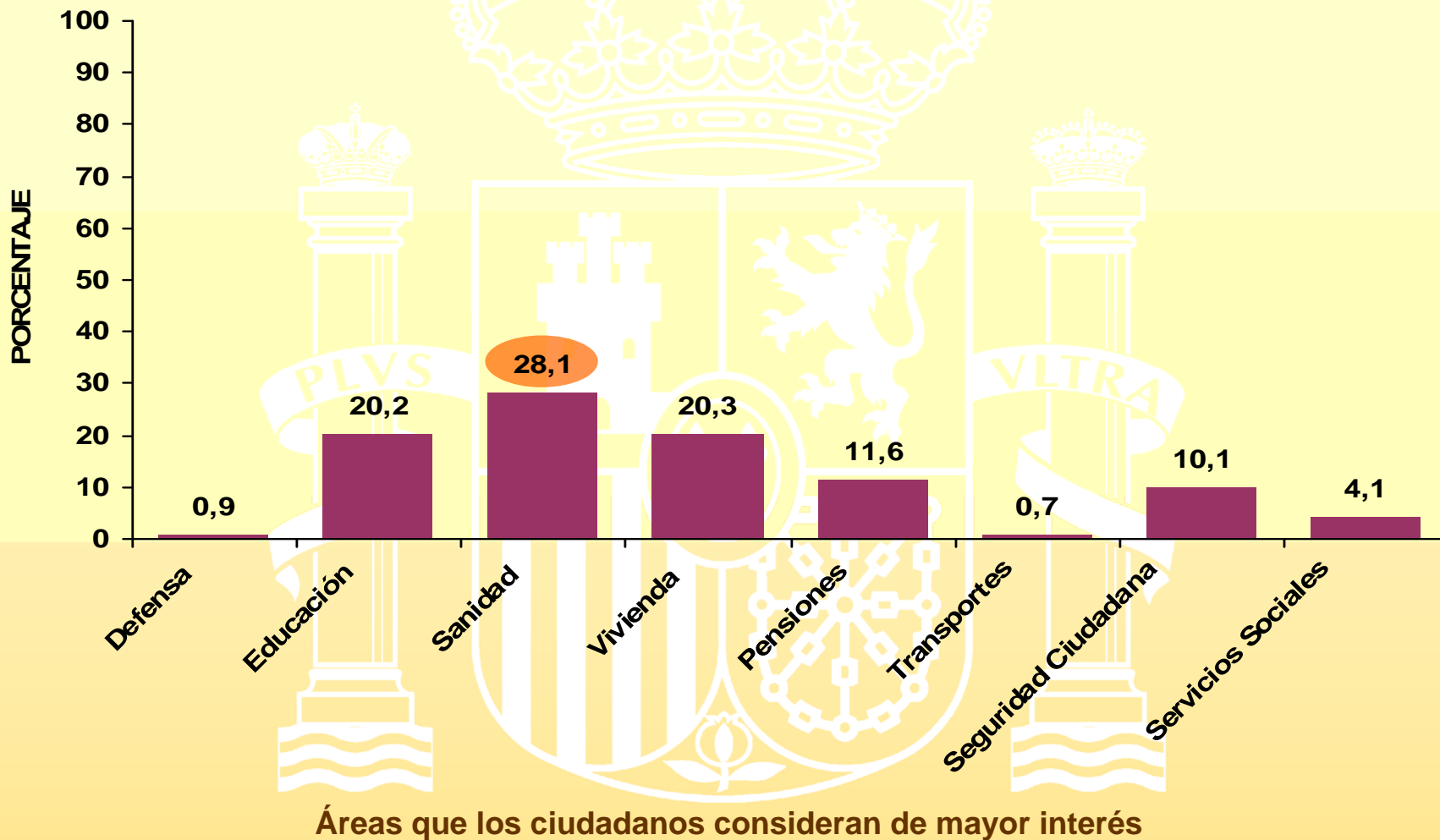
Barómetro Sanitario 2008

QUÉ QUEREMOS CONOCER

- La **percepción** de los ciudadanos sobre el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos.
- La **penetración real de las estrategias informativas** de las autoridades de salud.
- La **opinión** de los ciudadanos sobre determinadas medidas de política sanitaria.
- El grado de **conocimiento o las actitudes** de los ciudadanos hacia problemas de salud o actuaciones específicas del SNS.

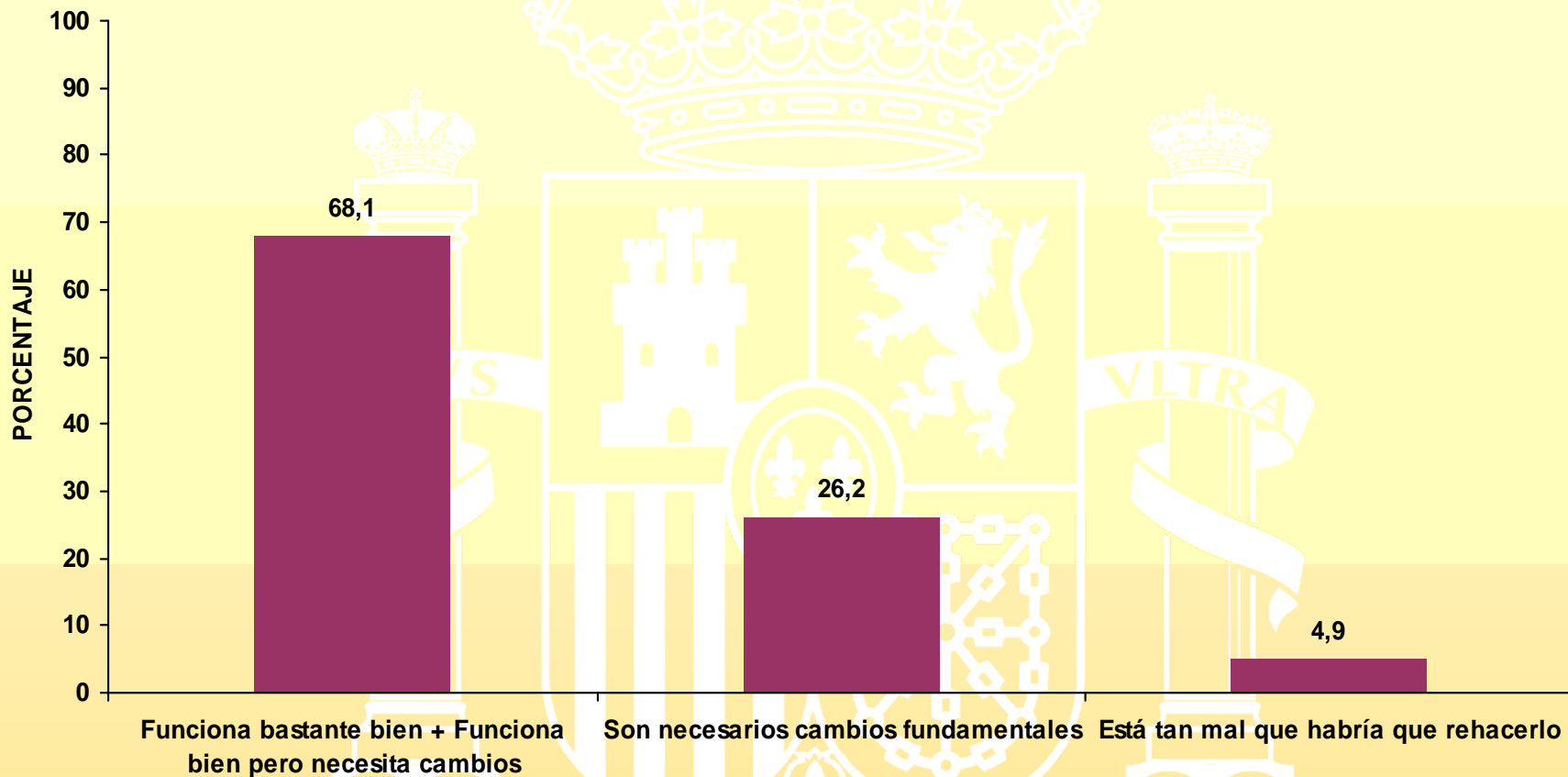
Barómetro Sanitario 2008

La sanidad es lo más importante para los ciudadanos



Barómetro Sanitario 2008

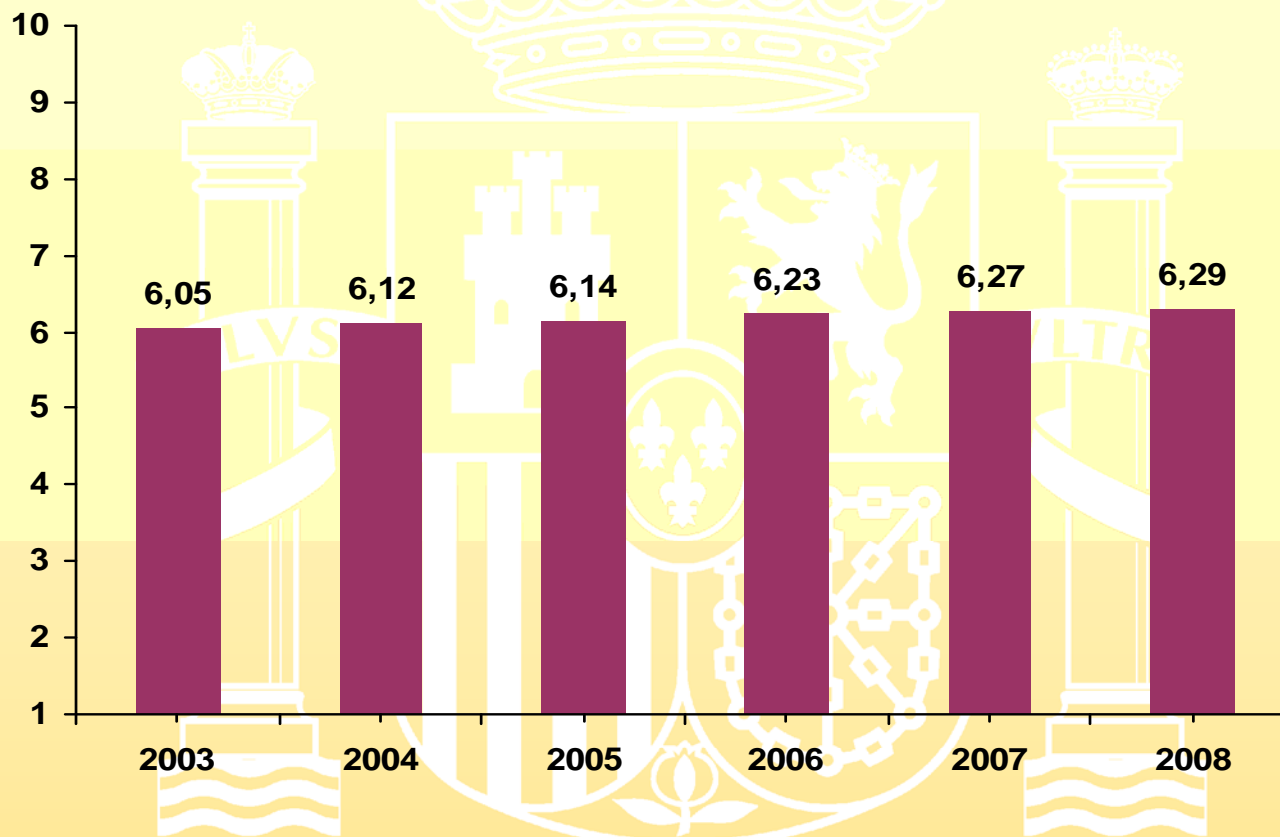
El sistema sanitario funciona bien o bastante bien para 7 de cada 10 ciudadanos



Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario. Distribución según porcentaje de opinión.

Barómetro Sanitario 2008

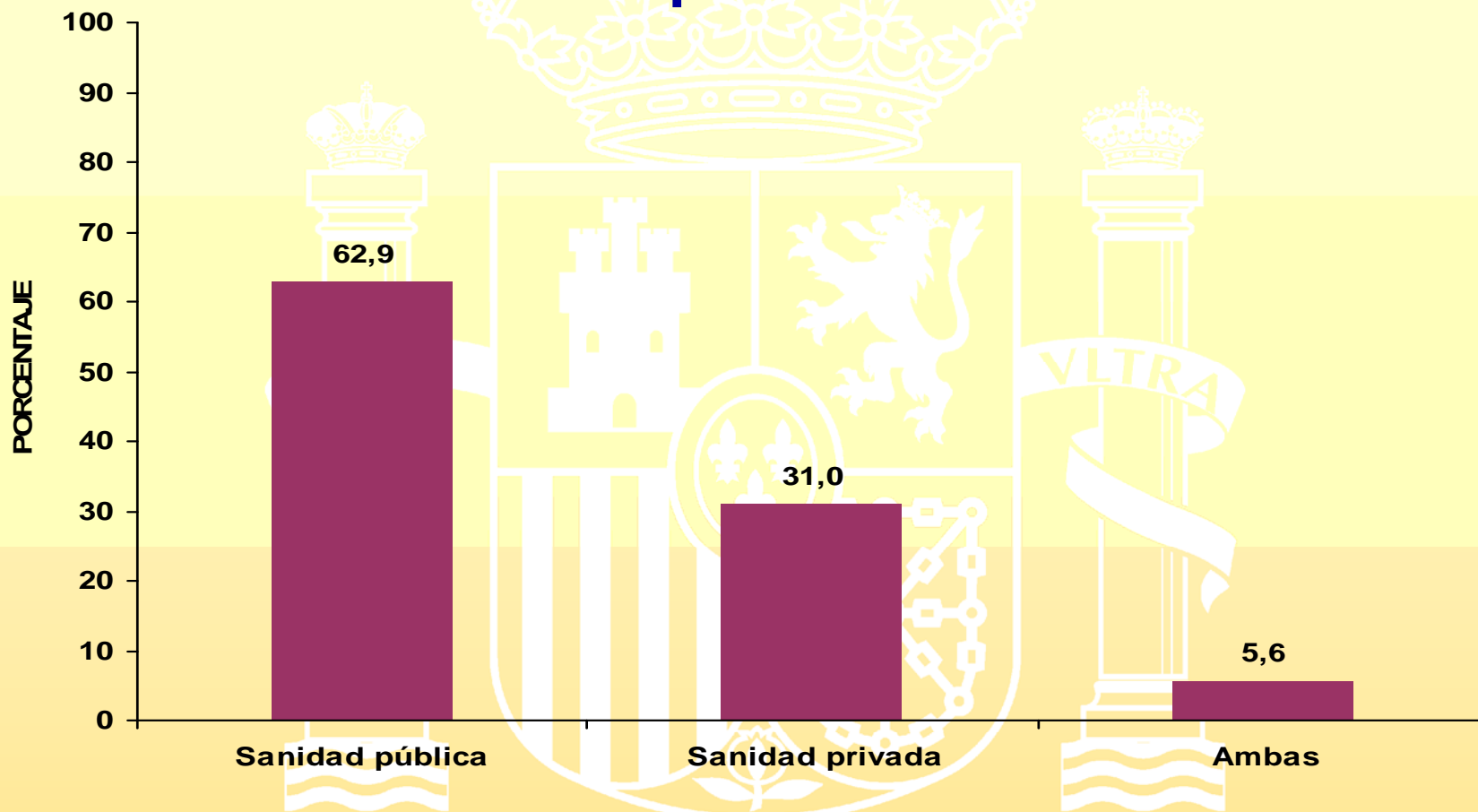
Se mantiene la satisfacción general con el funcionamiento del sistema público



Satisfacción general con el funcionamiento del sistema sanitario público. (Escala 1-10)

Barómetro Sanitario 2008

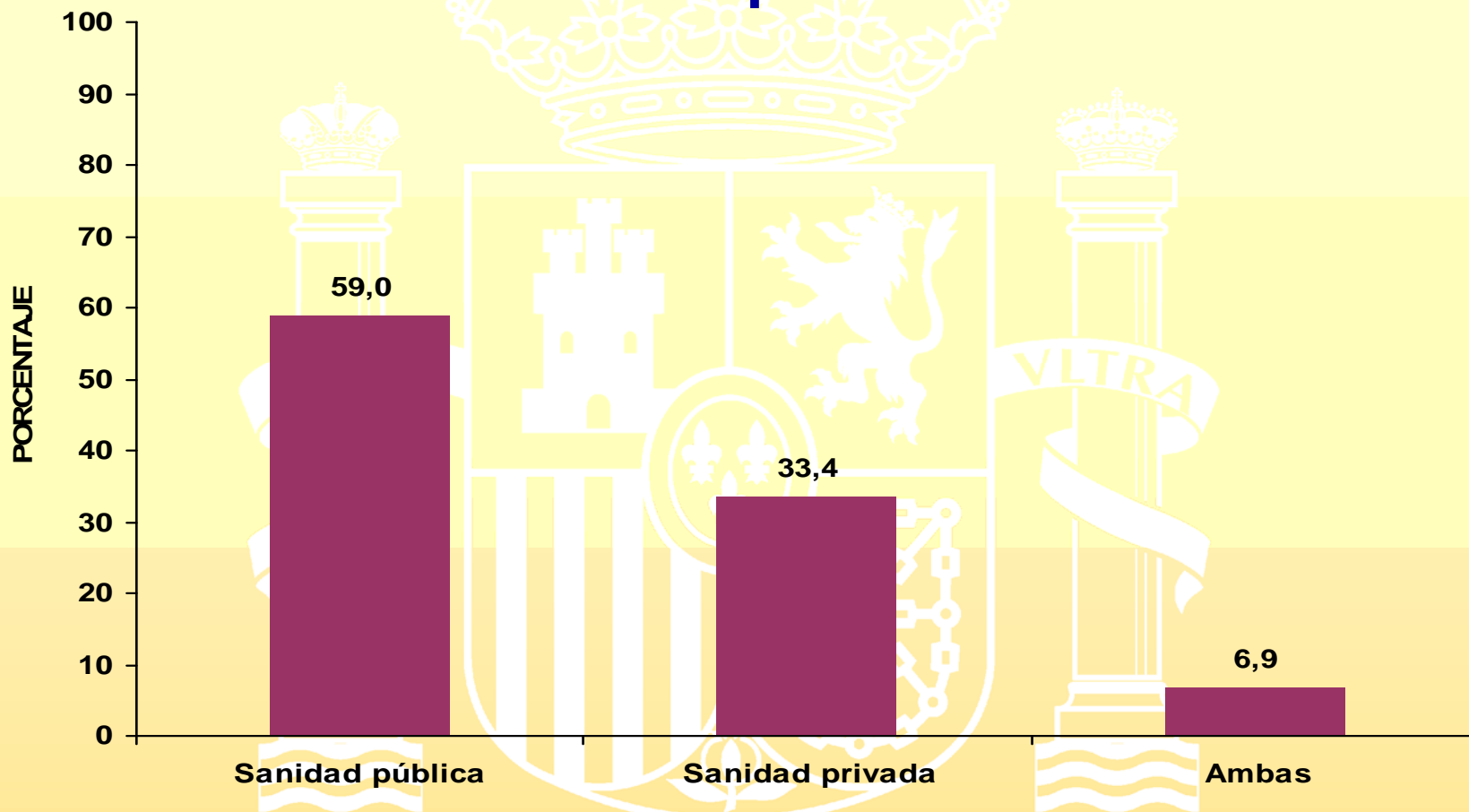
En atención primaria, 6 de cada 10 ciudadanos prefieren el sistema público de salud



Preferencias por los servicios de asistencia sanitaria pública o privada en atención primaria

Barómetro Sanitario 2008

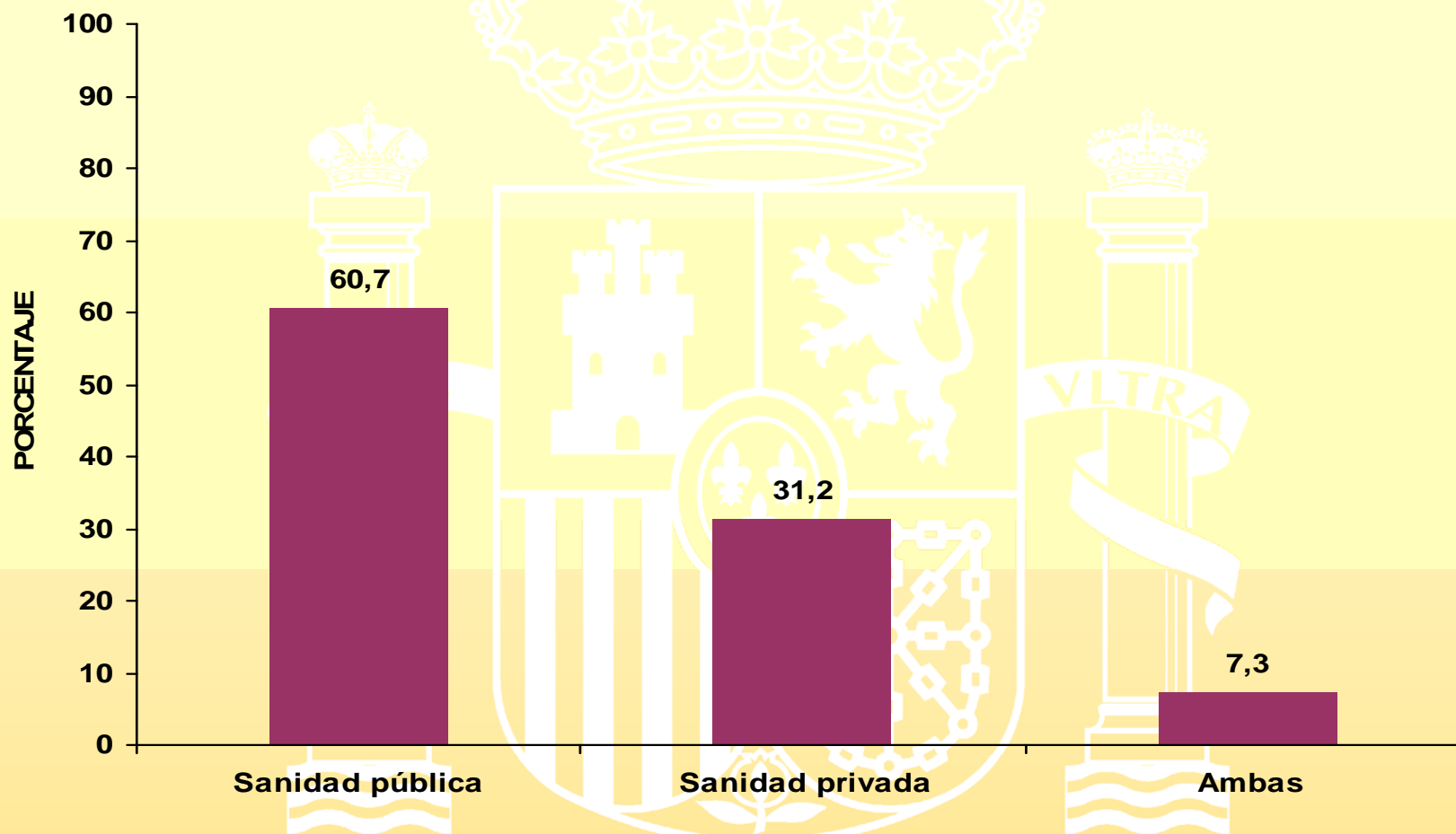
Para ser hospitalizados, 6 de cada 10 prefieren la sanidad pública



Preferencias por los servicios sanitarios públicos o privados en hospitalización

Barómetro Sanitario 2008

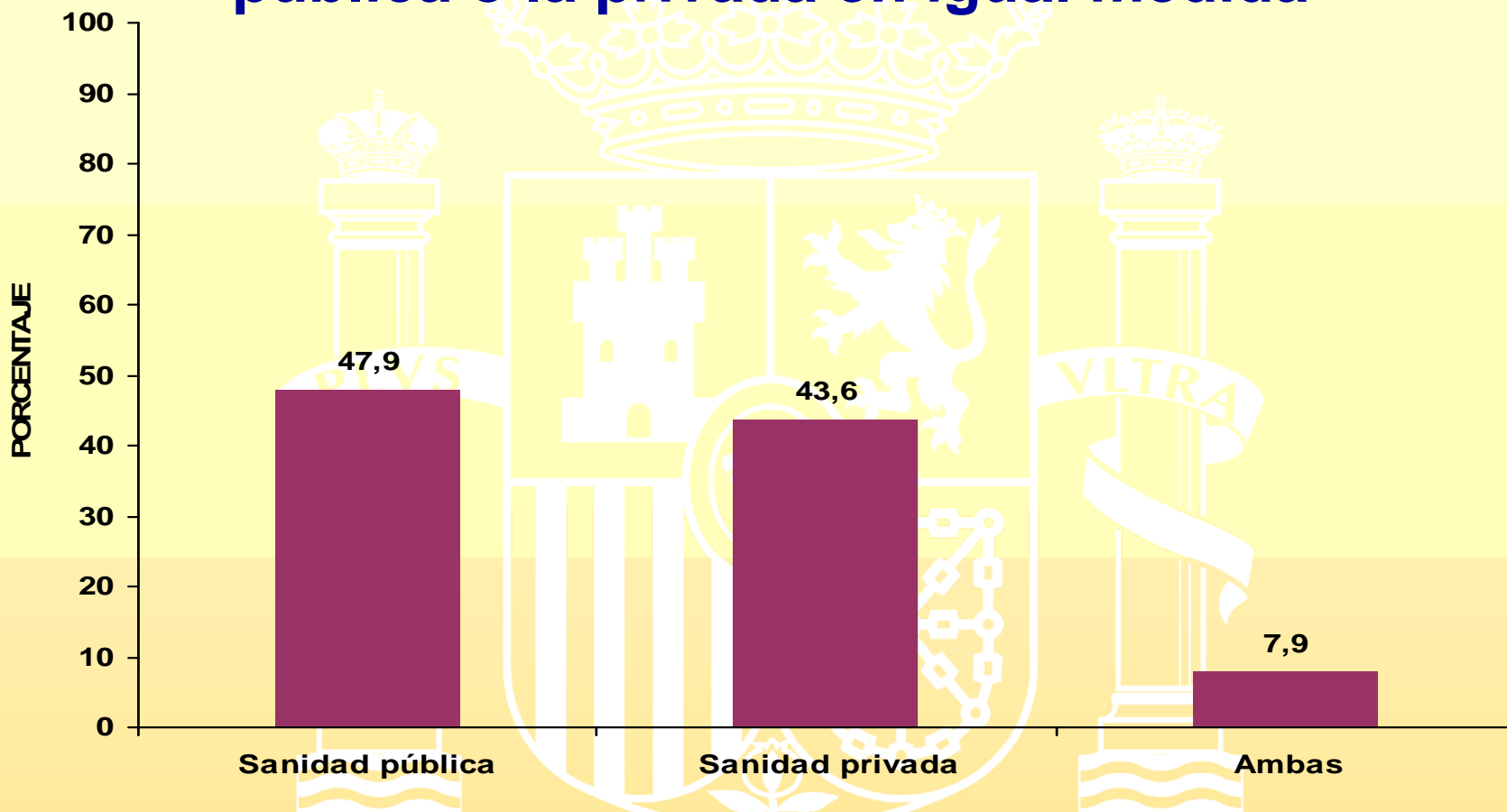
6 de cada 10 prefieren la sanidad pública en urgencias



Preferencias por los servicios sanitarios públicos o privados en atención urgente

Barómetro Sanitario 2008

En consultas externas hospitalarias, optan por la pública o la privada en igual medida



Preferencias por los servicios sanitarios públicos o privados en atención especializada ambulatoria

Barómetro Sanitario 2008

Equipamiento, profesionales sanitarios y cartera de servicios, lo mejor del sistema público

Consultas de médico de familia y pediatría:

- Cercanía de los centros: 7,5
- Trato recibido: 7,4
- Confianza y seguridad transmite el médico: 7,4

Consultas de atención especializada ambulatoria

- Número de especialidades (cartera de servicios): 7,3
- Tecnología y equipamiento: 7,2
- Trato recibido: 7,1

Hospitales

- Tecnología y equipamiento: 7,6
- Cuidados de enfermería: 7,1
- Atención del personal médico: 7,1

Valoración de la asistencia sanitaria pública (escala 1-10)

Barómetro Sanitario 2008

Los tiempos de espera, lo que menos satisface a los usuarios

Consultas de médico de familia y pediatría:

- Tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas: 5,2
- Tiempo de espera para entrar en consulta: 5,5
- Tiempo dedicado por el médico a cada enfermo: 6,4

Consultas externas (especializada):

- Tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita: 4,6
- Tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas: 4,6
- Facilidad para conseguir cita: 5,3

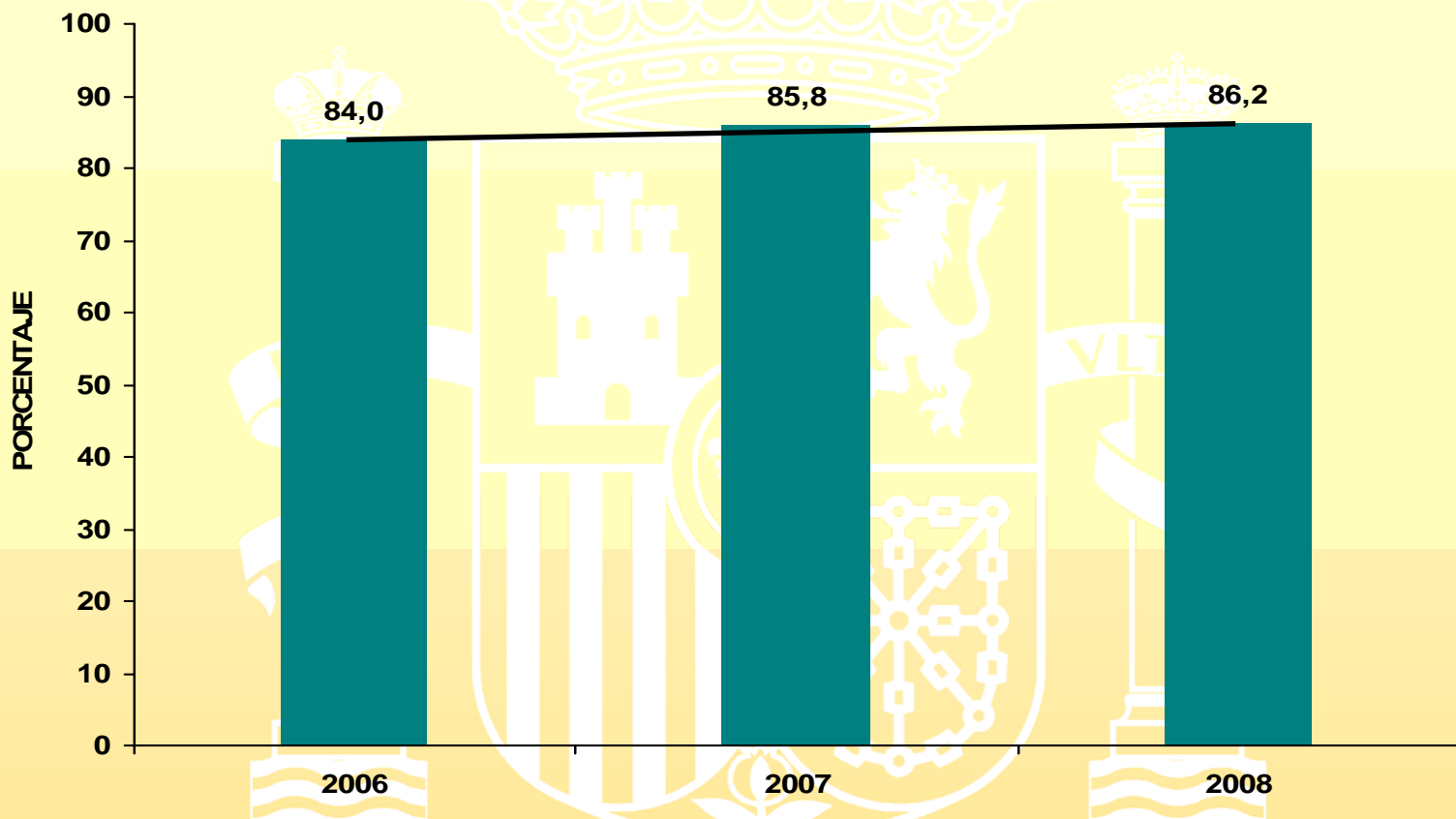
Hospitales

- Tiempo de demora para ingresos no urgentes: 4,4
- Número de personas que comparten habitación: 5,3
- Trámites administrativos para el ingreso: 6,1

Valoración de la asistencia sanitaria pública (escala 1-10)

Barómetro Sanitario 2008

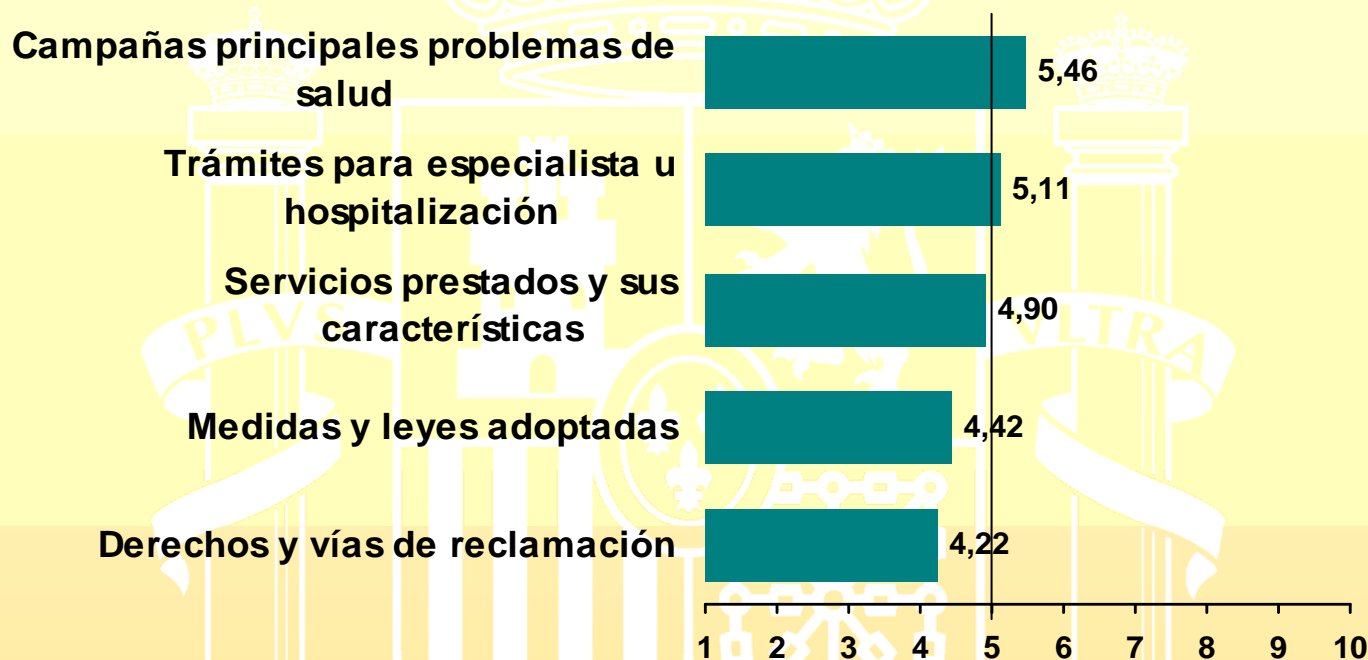
La mayoría considera que las CCAA deben coordinarse para ofrecer nuevos servicios



Personas que consideran que las CCAA deberían ponerse de acuerdo entre sí para ofrecer nuevos servicios

Barómetro Sanitario 2008

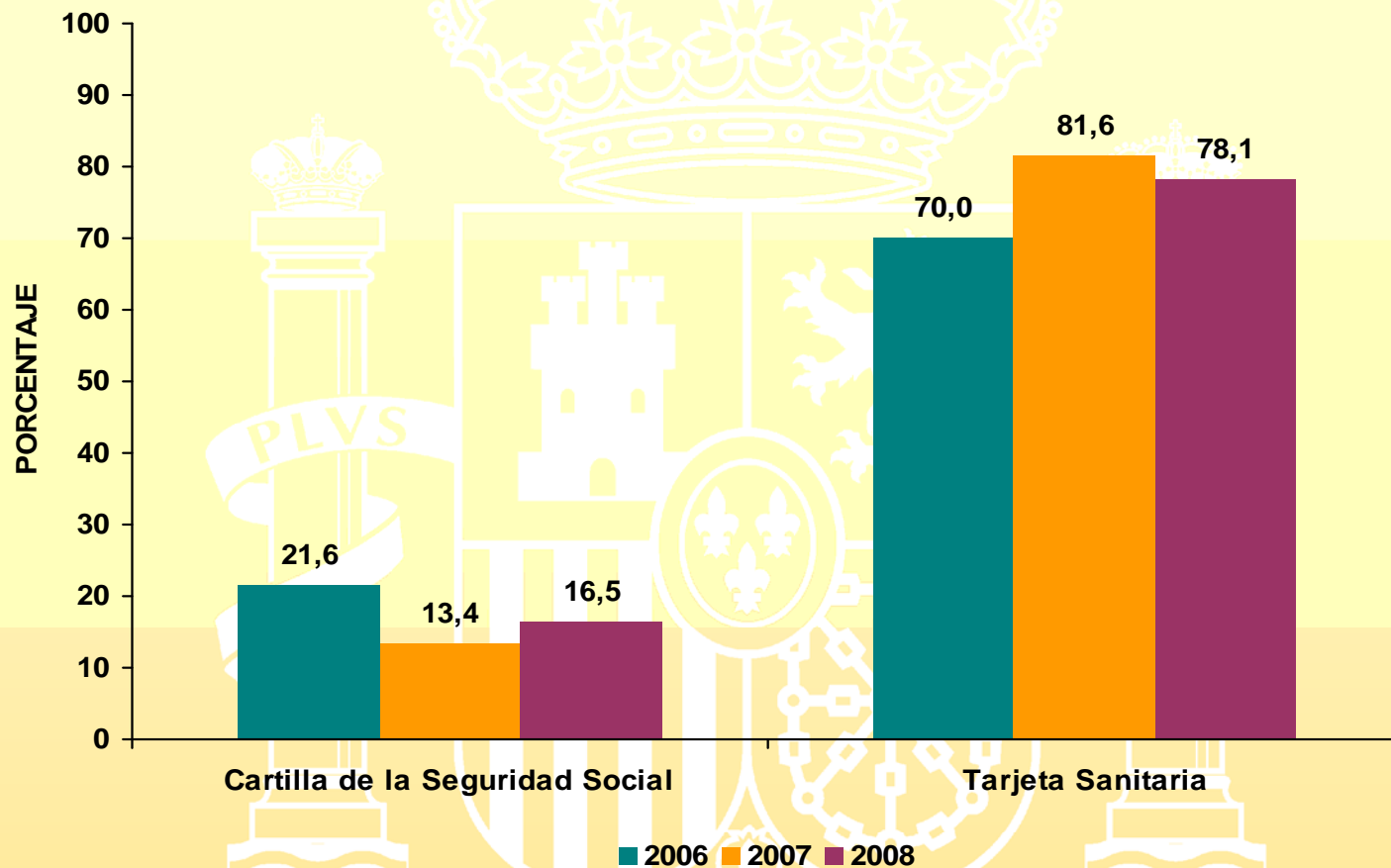
Hay déficit de información hacia los ciudadanos



Valoración de la información facilitada por las Administraciones Sanitarias (Escala 1-10)

Barómetro Sanitario 2008

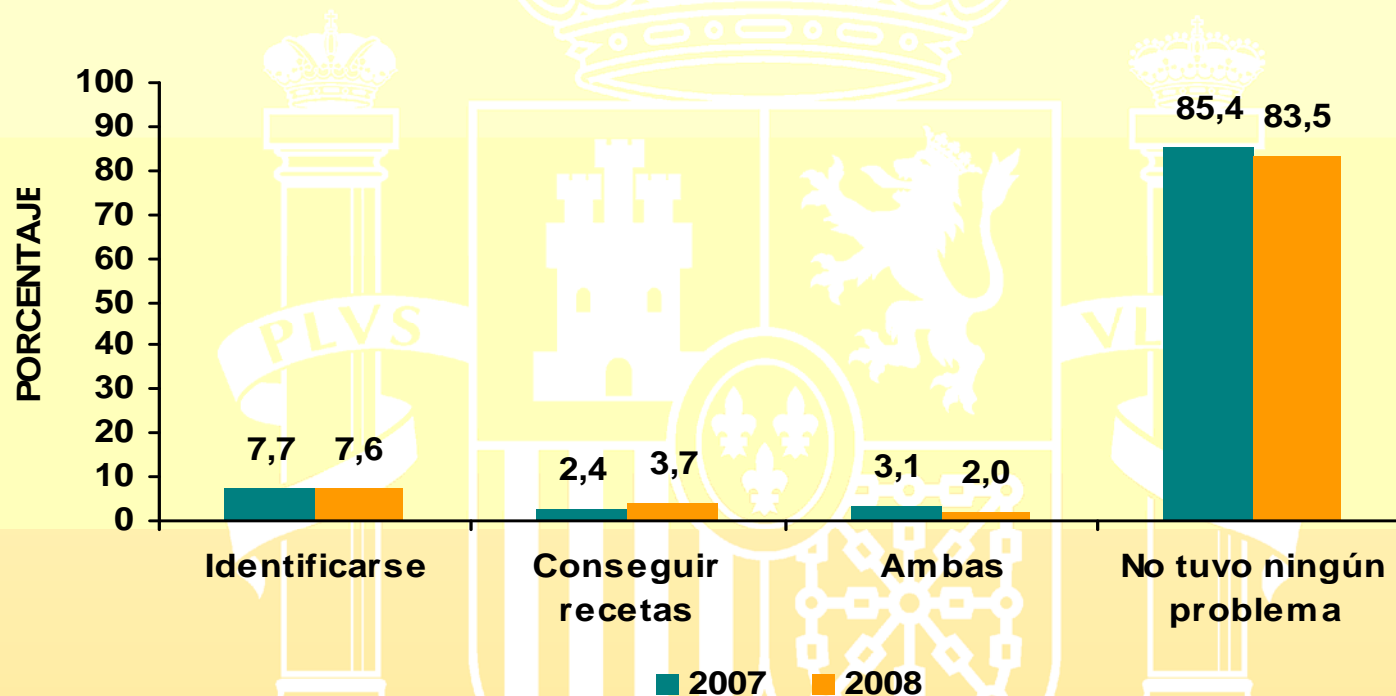
8 de cada 10 se identifican con su tarjeta sanitaria



¿Qué utilizaron para identificarse quienes tuvieron que acudir a un centro sanitario público estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia?

Barómetro Sanitario 2008

8 de cada 10 se identificaron sin problemas con su tarjeta sanitaria en otra CCAA



Problemas al utilizar la tarjeta sanitaria al acudir a un centro sanitario público estando fuera de la Comunidad Autónoma de residencia

CONCLUSIONES

- La opinión sobre el Sistema Nacional de Salud es positiva
- La mayoría prefiere la sanidad pública frente a la privada
- Equipamiento, profesionales sanitarios y cartera de servicios, lo mejor del sistema público
- Los ciudadanos desean que las CCAA se pongan de acuerdo para ofrecer nuevos servicios sanitarios