

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Defensa.....	1,1	1,2	1,0	1,6	1,3	1,0	1,2	,7	1,1
Educación.....	21,1	21,2	20,9	27,7	22,4	24,8	23,4	18,5	12,6
Sanidad.....	29,0	25,6	32,3	20,2	25,5	31,3	30,9	32,1	31,1
Vivienda.....	17,2	19,5	15,0	30,8	28,3	21,1	14,0	8,7	3,3
Pensiones.....	11,3	10,6	12,0	1,0	2,2	3,0	6,2	19,0	33,2
Transportes.....	,8	1,1	,5	1,0	1,1	,7	1,1	,2	,6
Seguridad ciudadana.....	9,7	10,0	9,4	7,3	9,7	9,6	12,4	10,6	8,2
Servicios sociales.....	5,4	6,4	4,4	6,0	6,0	5,0	6,9	5,0	4,0
N.S.....	3,1	3,1	3,2	3,6	2,7	2,5	2,5	3,8	4,2
N.C.....	1,2	1,2	1,3	,7	,8	1,0	1,4	1,6	1,7
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	21,2	22,7	19,7	18,8	17,0	17,2	17,2	20,3	34,5
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	48,0	48,6	47,5	50,9	47,0	50,5	48,1	49,4	44,3
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	25,3	23,2	27,4	26,1	29,9	26,5	29,3	23,1	17,2
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	4,7	4,5	4,9	2,8	5,6	5,1	4,9	6,1	3,1
N.S.....	,6	,8	,4	1,1	,3	,7	,5	,6	,6
N.C.....	,2	,2	,1	,3	,1	,0	,0	,5	,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 3

¿Me podría decir cómo cree Ud. que se financia la sanidad pública en España...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Con los impuestos que pagan todos los ciudadanos.....	27,2	29,2	25,4	33,2	27,4	26,8	25,0	27,0	26,6
Con las cotizaciones de los trabajadores a la S.S.....	46,2	46,0	46,4	38,6	47,2	48,5	52,2	50,1	39,2
De ambas formas (NO LEER).....	15,8	16,5	15,2	13,1	16,2	18,3	17,1	15,4	13,7
N.S.....	10,3	7,8	12,7	15,0	8,8	6,1	5,4	7,0	20,0
N.C.....	,4	,5	,3	,0	,3	,4	,3	,6	,5
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 4

Y, ¿está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Media.....	6,35	6,43	6,27	6,20	6,05	6,18	6,21	6,37	7,03
(N).....	(7693)	(3773)	(3920)	(752)	(1623)	(1536)	(1263)	(990)	(1528)

Pregunta 5

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco									
Mucho.....	6,2	7,1	5,4	6,8	7,1	7,0	8,3	4,7	3,6
Bastante.....	31,7	32,9	30,5	34,4	30,2	37,5	33,6	29,6	25,9
Poco.....	36,5	36,8	36,2	38,4	39,2	32,9	36,2	38,7	35,3
Nada.....	21,4	20,3	22,5	19,8	21,5	21,0	19,7	22,6	23,0
N.S.....	4,0	2,7	5,2	,6	2,0	1,6	1,9	4,2	11,7
N.C.....	,2	,1	,2	,0	,0	,0	,3	,2	,4
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley									
Mucho.....	9,6	10,6	8,6	11,5	9,3	10,8	9,9	8,6	8,1
Bastante.....	42,6	44,5	40,9	44,7	43,8	46,9	42,4	42,9	36,3
Poco.....	31,2	30,3	32,1	27,8	32,3	29,2	33,6	32,4	30,9
Nada.....	10,8	10,2	11,3	12,7	11,4	10,7	10,4	10,7	9,7
N.S.....	5,5	4,1	6,9	3,0	3,3	2,2	3,2	5,1	14,5
N.C.....	,3	,4	,3	,2	,0	,2	,4	,3	,6
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios									
Mucho.....	7,8	8,3	7,3	8,2	7,7	8,8	8,6	7,8	6,0
Bastante.....	38,7	40,8	36,8	39,5	37,9	40,3	40,0	40,6	35,5
Poco.....	34,1	33,5	34,7	33,9	36,0	34,1	35,1	32,9	32,0
Nada.....	13,9	13,6	14,2	16,7	16,1	14,4	13,4	12,8	10,8
N.S.....	4,9	3,2	6,5	,9	1,9	1,9	2,5	5,3	14,8
N.C.....	,6	,6	,5	,8	,5	,4	,5	,7	,8
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
Habría que endurecer más la Ley									
Mucho.....	19,4	17,4	21,3	15,8	19,9	18,0	16,0	21,5	23,3
Bastante.....	28,0	26,2	29,8	23,8	26,8	27,2	28,3	28,1	32,0
Poco.....	21,0	23,0	19,2	24,8	21,6	22,4	21,8	23,1	15,3
Nada.....	23,2	26,5	19,9	30,7	25,7	27,8	27,3	19,5	11,3
N.S.....	7,4	5,6	9,1	4,6	4,9	3,9	5,6	6,3	17,0
N.C.....	1,0	1,2	,8	,2	1,0	,8	1,1	1,4	1,1
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 6

¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	49,4	45,1	53,4	9,0	40,7	70,1	50,6	46,6	58,2
No.....	50,5	54,6	46,5	90,8	59,3	29,6	49,2	53,3	41,6
N.C.....	,2	,2	,1	,2	,0	,3	,2	,1	,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

**PREGUNTA 6a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 6)**

Pregunta 6a

¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	51,4	48,8	53,5	,5	13,4	51,0	72,4	47,3	70,7
No.....	47,8	50,3	45,7	99,5	84,9	48,2	26,9	52,6	28,4
No recuerda.....	,1	,2	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,3
N.C.....	,7	,7	,7	,0	1,6	,6	,7	,1	,6
(N).....	(3827)	(1712)	(2114)	(68)	(663)	(1078)	(642)	(467)	(907)

Pregunta 7

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los y las menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Media.....	8,59	8,34	8,84	7,37	8,24	8,73	8,71	8,81	9,18
(N).....	(7630)	(3732)	(3898)	(745)	(1603)	(1518)	(1248)	(997)	(1517)

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La tecnología y los medios de que dispone									
Público.....	64,9	63,8	65,9	50,0	55,2	66,3	70,4	70,5	72,7
Privado.....	25,6	26,7	24,6	41,0	34,9	23,6	20,3	21,1	17,9
Ambos (NO LEER).....	8,4	8,3	8,5	7,9	9,0	8,8	8,6	7,5	8,1
N.C.....	1,1	1,1	1,0	1,1	1,0	1,3	,7	,9	1,4
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
La capacitación de los médicos									
Público.....	57,3	56,8	57,7	47,5	51,0	55,6	60,7	58,7	66,7
Privado.....	21,1	22,1	20,2	30,0	26,5	22,0	18,1	19,4	13,9
Ambos (NO LEER).....	20,4	20,0	20,8	21,5	21,6	21,0	20,4	20,2	17,9
N.C.....	1,2	1,1	1,3	1,0	1,0	1,4	,8	1,7	1,5
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
La capacitación de las enfermeras									
Público.....	56,2	55,7	56,6	48,4	49,6	55,2	58,3	56,6	65,7
Privado.....	20,8	22,2	19,5	29,9	25,1	20,9	18,5	19,8	14,3
Ambos (NO LEER).....	21,2	20,6	21,8	21,1	23,5	22,0	21,9	21,0	17,7
N.C.....	1,8	1,5	2,1	,6	1,8	1,8	1,3	2,6	2,3
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

(continúa)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La rapidez con que le atienden									
Público.....	28,5	28,5	28,6	21,1	19,9	24,4	28,1	28,6	45,6
Privado.....	65,6	65,7	65,5	72,8	75,7	69,6	66,1	64,7	47,7
Ambos (NO LEER).....	4,6	4,4	4,8	5,5	3,3	4,3	4,9	5,3	5,2
N.C.....	1,2	1,3	1,1	,7	1,0	1,6	,8	1,4	1,5
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
La información que recibe sobre su problema de salud									
Público.....	43,8	43,4	44,1	33,6	35,2	40,9	45,1	45,3	58,3
Privado.....	37,3	37,6	37,0	45,0	45,7	40,0	35,1	36,0	24,5
Ambos (NO LEER).....	16,8	16,8	16,7	19,8	17,1	16,8	17,7	15,6	14,8
N.C.....	2,2	2,2	2,2	1,6	1,9	2,3	2,0	3,1	2,3
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
El trato personal que Ud. recibe									
Público.....	39,9	39,3	40,5	28,3	31,3	36,7	40,6	41,2	56,2
Privado.....	44,1	44,9	43,2	53,8	52,6	48,6	43,2	42,0	27,8
Ambos (NO LEER).....	14,5	14,3	14,7	16,2	14,8	13,2	15,1	15,2	13,7
N.C.....	1,6	1,5	1,7	1,7	1,3	1,5	1,1	1,5	2,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
El confort de las instalaciones									
Público.....	33,6	33,0	34,3	23,6	25,2	29,3	33,9	34,9	50,6
Privado.....	56,7	57,3	56,1	66,0	65,6	61,0	56,3	54,9	39,9
Ambos (NO LEER).....	8,1	8,3	8,0	9,7	7,7	7,9	8,1	8,8	7,6
N.C.....	1,5	1,5	1,5	,7	1,5	1,7	1,6	1,3	1,9
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Servicio Sanitario Público.....	57,9	57,1	58,7	42,0	48,3	58,3	62,3	60,8	70,0
Servicio Sanitario Privado.....	31,5	32,7	30,3	48,8	40,6	30,3	27,2	27,1	21,2
Ambos (NO LEER).....	8,5	8,3	8,8	6,7	9,6	9,5	8,3	9,4	6,9
N.S.....	1,8	1,6	2,0	2,2	1,3	1,6	1,8	2,5	1,7
N.C.....	,3	,3	,3	,3	,2	,4	,4	,3	,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)									
Público.....	62,8	62,0	63,6	58,6	55,8	58,5	63,9	66,1	73,4
Privado.....	31,3	32,3	30,3	36,5	37,1	35,3	30,8	27,8	21,1
Ambos (NO LEER).....	5,5	5,3	5,6	4,8	6,6	5,9	4,7	5,5	4,7
N.C.....	,5	,5	,5	,1	,4	,4	,6	,5	,8
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)									
Público.....	46,8	45,9	47,6	33,0	39,3	44,7	47,2	50,1	61,1
Privado.....	45,2	46,1	44,3	60,4	52,1	47,3	44,4	41,4	31,6
Ambos (NO LEER).....	7,4	7,2	7,5	6,2	8,1	7,6	7,9	7,8	6,4
N.C.....	,6	,7	,6	,5	,6	,5	,5	,7	,9
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
Ingreso en hospital									
Público.....	58,4	56,9	59,7	51,5	50,0	56,8	60,4	61,4	68,4
Privado.....	34,1	36,0	32,3	41,6	41,1	35,4	32,7	30,6	25,3
Ambos (NO LEER).....	6,6	6,3	7,0	6,5	7,9	6,9	6,3	7,0	5,2
N.C.....	,9	,8	1,0	,5	1,0	1,0	,6	1,0	1,1
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
Urgencias									
Público.....	59,7	59,6	59,7	52,9	52,3	57,5	60,2	63,2	70,2
Privado.....	32,9	33,5	32,3	40,3	39,4	35,5	31,9	29,6	22,8
Ambos (NO LEER).....	6,5	6,1	6,8	6,2	7,1	6,3	7,0	6,1	6,0
N.C.....	1,0	,7	1,2	,7	1,1	,8	1,0	1,1	1,0
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 11

¿Tiene Ud. derecho a la asistencia sanitaria a través de...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La Sanidad pública.....	92,0	91,7	92,4	93,2	91,6	90,6	92,2	90,7	94,0
Una mutualidad en la que se ha elegido la S.S.....	3,0	3,2	2,7	2,8	2,8	3,7	3,1	3,8	1,8
Una mutualidad en la que se ha elegido la asistencia privada...	3,9	4,0	3,8	3,0	4,0	4,6	3,5	4,9	3,3
No tengo derecho por ninguna de las vías anteriores.....	,8	,8	,8	,1	1,2	,9	1,1	,5	,6
N.S.....	,1	,3	,0	,6	,3	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,2	,1	,2	,2	,0	,1	,1	,2	,3
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 12

Independientemente de que tenga o no derecho a las asistencias sanitarias anteriores, ¿tiene algún seguro médico privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	19,7	20,4	19,1	17,5	24,0	25,1	19,9	18,0	11,9
No.....	79,9	79,2	80,5	81,4	75,5	74,9	79,7	81,7	87,8
N.C.....	,4	,4	,4	1,2	,5	,0	,4	,3	,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

**PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES TIENEN ALGÚN SEGURO MÉDICO PRIVADO
(Pregunta 12)**

Pregunta 12a

¿Y este seguro médico privado lo paga...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ud. o algún miembro de su familia									
de su bolsillo.....	72,1	70,2	74,1	71,2	71,3	69,1	68,6	77,0	80,7
Una empresa o colegio profesional..	19,4	21,4	17,4	16,7	21,0	23,0	20,4	16,2	12,3
Una parte Ud. y otra la empresa....	4,6	4,1	5,1	3,5	3,7	3,9	8,4	5,9	1,9
Otras respuestas.....	1,4	1,6	1,1	3,6	1,9	,7	1,1	1,0	,9
N.C.....	2,5	2,7	2,3	4,9	2,0	3,2	1,6	,0	4,1
(N).....	(1528)	(773)	(756)	(132)	(392)	(387)	(252)	(180)	(186)

Pregunta 13

Cuando va al médico o a la médica, ¿a qué consultas acude con mayor frecuencia, a las de la sanidad pública o a las de la sanidad privada?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
A las de la sanidad pública.....	84,2	84,3	84,1	86,4	81,7	81,0	84,8	83,9	88,6
A las de la sanidad privada.....	11,0	10,6	11,3	8,4	12,9	14,0	10,2	11,6	7,5
A ambas (NO LEER).....	3,2	3,0	3,3	2,9	3,2	3,6	2,8	3,6	2,8
Otras (médico/a de empresa, etc.)									
(NO LEER).....	,0	,1	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
No va nunca al médico (NO LEER)....	,6	,9	,3	1,0	,8	,5	,7	,4	,3
N.C.....	1,0	1,1	,9	1,4	1,3	,6	1,5	,5	,8
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES NO VAN NUNCA AL MÉDICO (Pregunta 13)

Pregunta 13a

¿Me podría decir el motivo por el que no va nunca al médico? (Respuesta espontánea) (Multirrespuesta: máximo tres respuestas)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Nunca ha estado enfermo.....	65,3	70,2	53,3	55,4	84,5	72,7	49,6	60,4	48,7
Ha estado poco tiempo en España; no lo ha necesitado.....	8,7	12,3	,0	23,4	,0	28,0	,0	,0	,0
Tiene familiares que ejercen la medicina.....	3,7	,0	12,5	,0	,0	,0	,0	,0	33,1
Utiliza medicina alternativa.....	7,3	5,2	12,2	,0	,0	,0	20,6	38,7	,0
N.C.....	18,6	17,2	21,9	21,2	15,5	19,2	29,9	,9	18,1
(N).....	(47)	(33)	(14)	(8)	(13)	(8)	(8)	(4)	(5)

Pregunta 14

¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de su Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	90,3	90,3	90,3	89,2	90,6	90,7	91,3	90,1	89,4
No.....	8,4	8,6	8,1	8,7	8,6	8,3	7,8	8,9	8,2
N.S.....	1,0	1,0	1,1	1,8	,5	,7	,6	,9	2,0
N.C.....	,3	,2	,4	,3	,4	,3	,3	,1	,5
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 15

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	10,0	9,6	10,3	8,3	11,5	11,2	8,3	10,2	9,2
No.....	87,7	88,1	87,2	88,8	86,6	86,9	89,8	87,1	87,5
No he salido de mi comunidad autónoma (NO LEER).....	1,4	1,3	1,5	1,6	1,0	,8	,9	1,8	2,4
N.C.....	1,0	1,0	1,0	1,3	,8	1,1	1,0	,9	,9
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

PREGUNTA 15A: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO (Pregunta 15)

Pregunta 15a

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta)

(Multirrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una consulta con un médico de Atención Primaria.....	52,0	51,5	52,5	41,2	49,5	47,2	62,7	56,9	54,4
Una consulta con un especialista...	12,8	13,8	11,8	8,6	10,2	17,7	10,0	16,8	11,1
Atención en un servicio de urgencias.....	37,2	38,3	36,2	45,1	46,5	39,5	26,5	32,1	30,2
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	6,5	4,6	8,1	6,5	5,0	4,9	6,3	9,3	8,2
Otros.....	,8	1,2	,4	1,9	,2	,7	,0	,7	1,7
N.C.....	3,3	2,7	3,9	4,2	3,1	4,6	,0	4,9	2,9
(N).....	(772)	(365)	(407)	(63)	(188)	(172)	(105)	(102)	(143)

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (médico o médica de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...?) (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	74,3	69,4	79,0	64,1	69,4	70,3	74,4	78,4	85,6
No.....	25,2	30,1	20,4	34,9	30,2	29,0	25,2	21,4	13,9
No recuerda.....	,3	,3	,3	,5	,2	,3	,2	,2	,4
N.C.....	,2	,2	,3	,6	,2	,4	,2	,0	,1
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

PREGUNTA 16a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 16)

Pregunta 16a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	4,20	3,68	4,64	3,41	3,23	3,27	4,08	4,98	5,75
(N).....	(5586)	(2570)	(3017)	(471)	(1119)	(1058)	(914)	(765)	(1258)
Privado.....	,41	,42	,40	,26	,49	,47	,38	,39	,39
(N).....	(5660)	(2587)	(3073)	(476)	(1114)	(1060)	(926)	(780)	(1304)

PREGUNTAS 16b y 16c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 16a)

Pregunta 16b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (médico o médica de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	25,1	22,7	27,1	19,6	18,3	22,8	24,7	29,8	32,3
Buena.....	61,0	65,0	57,7	61,0	62,5	63,8	60,8	57,9	59,4
Regular.....	11,0	9,6	12,3	14,4	14,6	10,6	11,6	10,5	6,9
Mala.....	1,7	1,7	1,7	2,9	2,7	1,8	2,1	,6	,7
Muy mala.....	,6	,5	,7	1,3	1,4	,5	,5	,2	,1
N.S.....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
N.C.....	,5	,6	,5	,7	,4	,4	,3	1,0	,7
(N).....	(5282)	(2408)	(2874)	(455)	(1058)	(986)	(870)	(720)	(1193)

Pregunta 16c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	4,4	3,7	5,0	5,8	3,7	3,6	4,2	3,4	5,9
Mejor.....	21,9	21,5	22,3	17,7	22,1	22,0	20,6	19,4	25,9
Más o menos igual.....	66,4	68,4	64,7	64,9	64,2	68,7	66,8	70,9	63,9
Peor.....	5,2	4,3	5,9	9,2	7,6	4,2	5,6	4,5	2,4
Mucho peor.....	,7	,6	,8	,5	1,4	,5	1,3	,3	,2
N.S.....	,4	,4	,3	,4	,2	,4	,2	,5	,5
N.C.....	1,0	1,0	1,0	1,4	,7	,5	1,3	1,0	1,3
(N).....	(5282)	(2408)	(2874)	(455)	(1058)	(986)	(870)	(720)	(1193)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 17

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Siempre.....	14,9	14,6	15,1	14,3	14,6	12,5	14,3	16,3	17,4
Casi siempre.....	25,8	26,6	25,1	23,6	23,8	29,4	25,1	24,5	26,8
Casi nunca.....	34,2	34,1	34,2	35,1	34,2	32,7	34,3	34,3	35,0
Nunca.....	21,0	19,8	22,3	21,1	23,1	21,1	22,8	20,2	18,0
N.C.....	4,1	4,9	3,3	5,9	4,3	4,3	3,5	4,6	2,8
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Media.....	3,91	3,90	3,93	3,63	4,00	3,65	3,93	4,07	4,10
(N).....	(4145)	(1965)	(2180)	(408)	(902)	(795)	(699)	(540)	(801)

Pregunta 18

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen									
De acuerdo.....	51,8	51,1	52,5	42,6	45,6	48,4	52,8	58,2	61,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	7,8	7,8	7,8	7,4	8,7	7,0	8,3	8,2	7,3
En desacuerdo.....	30,5	29,9	31,0	36,9	35,8	36,2	30,0	24,9	20,0
N.S.....	9,3	10,8	7,9	12,5	9,3	8,0	8,1	7,9	10,8
N.C.....	,6	,5	,8	,5	,7	,5	,8	,8	,5
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
En mi centro de salud me resuelven la mayoría de las dudas cuando tengo que ir al especialista u hospital									
De acuerdo.....	66,1	65,0	67,2	55,0	60,8	63,3	67,6	69,4	76,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	8,0	8,1	7,8	9,2	8,3	9,4	7,9	7,5	5,9
En desacuerdo.....	15,0	14,4	15,6	16,9	19,0	17,4	14,6	13,8	8,6
N.S.....	10,3	12,0	8,7	18,3	11,2	9,5	8,9	8,6	8,6
N.C.....	,6	,5	,6	,5	,6	,4	1,1	,7	,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud									
De acuerdo.....	70,8	70,4	71,2	65,0	67,7	68,8	72,1	72,7	76,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	6,0	5,6	6,3	5,6	5,3	6,9	6,0	6,8	5,4
En desacuerdo.....	12,2	10,7	13,7	11,4	14,8	12,9	12,8	10,6	9,9
N.S.....	10,4	12,7	8,2	17,2	11,7	11,0	8,1	9,1	7,9
N.C.....	,6	,6	,6	,8	,6	,4	1,0	,8	,5
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria									
De acuerdo.....	76,5	75,2	77,8	69,7	76,4	78,9	75,7	79,1	76,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	2,4	2,6	2,3	2,3	2,3	2,4	2,2	2,4	2,9
En desacuerdo.....	4,6	4,0	5,2	4,7	4,2	5,1	6,1	3,7	3,9
N.S.....	15,9	17,6	14,2	22,8	16,6	13,2	15,2	13,9	16,2
N.C.....	,6	,6	,6	,6	,6	,4	,8	,8	,4
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

(continúa)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud									
De acuerdo.....	67,3	66,8	67,8	60,1	62,5	65,3	64,9	72,6	76,4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER).....	12,6	13,1	12,1	12,9	15,1	13,7	13,5	10,3	9,4
En desacuerdo.....	10,5	9,5	11,5	14,1	13,1	10,7	12,9	7,8	5,7
N.S.....	8,4	9,4	7,5	11,9	8,2	9,3	7,0	7,9	7,7
N.C.....	1,2	1,1	1,2	1,0	1,1	1,0	1,7	1,4	,8
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 19

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La cercanía de los centros.....	7,74	7,76	7,72	7,68	7,80	7,71	7,74	7,82	7,68
(N).....	(7607)	(3716)	(3891)	(735)	(1599)	(1514)	(1250)	(986)	(1522)
El horario de atención.....	7,18	7,14	7,21	6,76	6,95	7,01	7,09	7,52	7,62
(N).....	(7447)	(3617)	(3830)	(715)	(1571)	(1479)	(1223)	(970)	(1487)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,42	7,41	7,43	7,04	7,05	7,30	7,39	7,68	7,97
(N).....	(7508)	(3649)	(3859)	(724)	(1590)	(1487)	(1232)	(968)	(1506)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería.....	6,96	6,96	6,97	6,54	6,35	6,70	6,99	7,22	7,59
(N).....	(4198)	(1981)	(2217)	(358)	(766)	(750)	(677)	(612)	(1035)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo.....	6,58	6,52	6,64	6,11	6,21	6,47	6,53	6,83	7,18
(N).....	(7457)	(3615)	(3842)	(715)	(1578)	(1484)	(1217)	(965)	(1496)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	7,05	7,00	7,11	6,56	6,62	6,95	6,94	7,40	7,72
(N).....	(7173)	(3463)	(3710)	(672)	(1506)	(1425)	(1192)	(932)	(1445)

(continúa)

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La facilidad para conseguir cita... (N).....	6,51 (7463)	6,60 (3624)	6,42 (3839)	6,28 (714)	6,20 (1582)	6,46 (1481)	6,37 (1224)	6,62 (975)	7,01 (1484)
La confianza y seguridad que transmite el médico..... (N).....	7,40 (7480)	7,38 (3635)	7,41 (3845)	6,88 (719)	6,95 (1581)	7,33 (1488)	7,32 (1221)	7,72 (967)	8,03 (1503)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	5,56 (7486)	5,58 (3642)	5,55 (3845)	4,97 (728)	5,10 (1583)	5,45 (1482)	5,58 (1220)	5,88 (971)	6,23 (1501)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista..... (N).....	7,19 (7096)	7,21 (3417)	7,17 (3679)	6,71 (650)	6,85 (1487)	7,16 (1392)	7,10 (1184)	7,42 (937)	7,71 (1444)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,66 (6902)	6,65 (3382)	6,66 (3519)	6,51 (677)	6,41 (1465)	6,53 (1387)	6,47 (1142)	6,83 (901)	7,17 (1327)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,20 (7420)	7,19 (3600)	7,21 (3820)	6,83 (715)	6,87 (1565)	7,06 (1478)	7,10 (1217)	7,39 (957)	7,83 (1486)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,12 (7078)	7,13 (3440)	7,10 (3637)	6,64 (679)	6,75 (1473)	7,03 (1409)	7,02 (1166)	7,33 (928)	7,75 (1421)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita.... (N).....	6,18 (7447)	6,19 (3626)	6,16 (3821)	5,77 (722)	5,82 (1573)	6,09 (1480)	6,13 (1223)	6,42 (960)	6,71 (1487)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,24 (7075)	5,27 (3417)	5,21 (3658)	5,01 (669)	4,88 (1475)	4,99 (1391)	5,06 (1172)	5,54 (938)	5,90 (1428)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	31,5	28,8	34,1	35,6	37,1	31,9	27,3	25,8	30,5
No.....	68,4	71,0	65,9	64,4	62,8	67,8	72,6	74,2	69,5
N.C.....	,1	,2	,0	,0	,1	,2	,1	,0	,0
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

**PREGUNTAS 20a A 20d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA
(Pregunta 20)**

Pregunta 20a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	1,89	1,62	2,12	2,01	1,86	1,94	1,82	1,84	1,91
(N).....	(2419)	(1085)	(1335)	(266)	(601)	(484)	(344)	(257)	(467)
Privado.....	,25	,21	,27	,24	,30	,26	,34	,18	,14
(N).....	(2391)	(1066)	(1325)	(265)	(589)	(482)	(339)	(253)	(462)

Pregunta 20b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Servicio de urgencias de Atención Primaria público.....	40,9	40,9	40,9	45,2	40,9	44,4	41,6	36,1	37,1
Servicio de urgencias de un hospital público.....	44,0	44,7	43,4	42,8	44,1	40,6	42,2	48,4	46,9
Urgencias de Atención Primaria y un hospital, públicos.....	6,4	4,9	7,5	7,4	4,5	5,4	6,4	7,7	8,3
Urgencias de Atención Primaria privado y hospital público.....	2,8	3,6	2,2	2,2	3,2	2,9	2,2	2,5	3,2
Otra respuesta.....	5,1	5,3	4,9	1,7	6,7	4,9	6,2	5,3	4,1
No recuerda.....	,1	,1	,1	,2	,2	,0	,1	,0	,2
N.C.....	,7	,5	,8	,5	,4	1,7	1,3	,0	,1
(N).....	(2443)	(1093)	(1350)	(268)	(605)	(491)	(345)	(259)	(475)

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)

Pregunta 20c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ud. lo decidió.....	74,1	75,5	73,1	83,7	80,3	81,0	70,9	69,7	60,9
Le mandó su médico de cabecera.....	15,4	13,2	17,1	9,1	11,5	12,1	13,2	15,2	27,2
Le mandaron desde urgencias de									
Atención Primaria.....	8,6	8,3	8,8	6,7	7,3	4,2	13,6	14,5	8,3
Le mandó un médico privado.....	1,0	1,7	,5	,4	,9	,7	2,3	,7	1,1
N.C.....	,9	1,4	,5	,0	,0	2,0	,0	,0	2,4
(N).....	(1299)	(581)	(718)	(141)	(313)	(240)	(175)	(152)	(277)

PREGUNTA 20d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 20c)

Pregunta 20d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	37,9	37,5	38,2	34,9	37,9	38,5	33,3	39,1	41,8
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	6,7	6,3	7,0	10,2	9,6	1,3	10,8	5,3	4,0
No conozco las urgencias de									
Atención Primaria.....	2,7	2,7	2,6	4,0	2,9	2,6	1,3	2,8	2,4
En urgencias del hospital hay más medios.....	34,8	37,6	32,5	36,7	30,2	37,1	37,7	34,3	36,0
La cita para el especialista era muy tarde.....	2,3	2,0	2,6	1,0	1,7	1,0	1,4	5,8	4,2
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	4,3	5,5	3,3	4,3	6,7	5,3	3,1	1,7	2,2
Otra respuesta (NO LEER).....	10,2	8,0	12,0	8,8	10,2	14,2	11,3	7,6	7,2
N.C.....	1,1	,4	1,7	,0	,8	,0	1,1	3,4	2,3
(N).....	(963)	(439)	(524)	(118)	(252)	(195)	(124)	(106)	(169)

PREGUNTAS 20e Y 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 20b)

Pregunta 20e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucha rapidez.....	20,6	20,6	20,6	17,4	17,9	18,8	18,0	25,7	26,6
Bastante rapidez.....	43,8	45,5	42,4	36,1	39,7	49,9	42,3	43,7	48,2
Poca rapidez.....	24,1	22,8	25,1	31,5	28,8	22,7	26,0	18,9	16,8
Ninguna rapidez.....	10,4	10,0	10,7	14,1	11,8	8,4	11,9	9,8	7,7
De forma diferente (NO LEER).....	,5	,6	,4	,4	,8	,0	,7	,3	,6
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
N.C.....	,7	,5	,8	,6	1,0	,2	1,0	1,7	,1
(N).....	(2299)	(1029)	(1271)	(262)	(561)	(459)	(319)	(245)	(454)

Pregunta 20f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy bien.....	22,0	20,0	23,6	15,4	15,7	21,9	17,4	27,7	33,8
Bien.....	55,7	59,7	52,4	54,6	54,1	62,2	57,3	50,2	53,4
Regular.....	15,0	14,6	15,3	21,4	18,6	12,5	15,6	14,4	9,1
Mal.....	3,5	2,3	4,5	3,7	5,9	2,0	5,0	3,7	,9
Muy mal.....	3,0	2,7	3,2	4,4	4,3	1,1	3,2	2,3	2,5
De forma diferente (NO LEER).....	,1	,1	,0	,0	,1	,0	,5	,0	,0
No recuerda.....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
N.C.....	,8	,5	1,0	,6	1,3	,2	1,0	1,7	,1
(N).....	(2299)	(1029)	(1271)	(262)	(561)	(459)	(319)	(245)	(454)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 21

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico o una médica especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo o amiga, vecino o vecina...)? Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	45,3	37,2	53,1	30,1	37,7	41,9	47,0	51,5	58,6
No.....	54,3	62,4	46,6	69,7	62,1	57,7	52,7	48,0	40,8
No recuerda.....	,3	,3	,3	,2	,2	,2	,2	,5	,5
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,0	,2	,1	,0	,0
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

PREGUNTA 21a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 21)

Pregunta 21a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o a una privado o privada?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	2,02	1,96	2,07	1,94	1,82	1,89	1,96	2,11	2,27
(N).....	(3470)	(1402)	(2067)	(225)	(609)	(640)	(584)	(510)	(900)
Privado.....	,82	,70	,91	,90	1,25	,92	,71	,86	,51
(N).....	(3463)	(1400)	(2063)	(225)	(606)	(639)	(584)	(509)	(899)

PREGUNTAS 21b A 21f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 21a)

Pregunta 21b

Y la última vez que tuvo consulta con el o la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Hasta 15 días.....	17,6	17,7	17,5	22,1	23,9	15,2	15,8	16,3	16,2
Hasta 1 mes.....	19,6	20,1	19,2	22,7	23,7	21,1	17,9	19,5	16,4
Hasta 2 meses.....	17,4	18,6	16,6	16,2	15,8	16,7	20,8	18,8	16,4
Hasta 3 meses.....	13,5	11,7	14,8	16,3	13,3	15,0	14,8	12,1	12,1
Hasta 4 meses.....	5,3	5,2	5,4	1,4	5,0	5,1	7,5	4,6	5,7
Hasta 5 meses.....	2,3	1,8	2,6	2,4	2,2	3,1	2,9	3,4	,8
Hasta 6 meses.....	7,0	6,8	7,2	9,8	5,6	7,5	5,7	8,4	7,0
Más de 6 meses.....	6,9	6,6	7,2	2,8	4,1	9,1	5,7	7,0	8,9
Le dan fecha para la siguiente cita	1,4	1,8	1,2	,9	1,3	,6	1,3	1,6	2,2
N.S.....	7,0	8,0	6,3	3,9	4,2	4,2	6,5	6,1	12,1
N.C.....	1,8	1,6	2,0	1,6	1,1	2,4	1,1	2,3	2,2
(N).....	(2812)	(1137)	(1675)	(182)	(456)	(501)	(476)	(415)	(781)

Pregunta 21c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	20,7	19,2	21,8	18,8	18,4	21,4	17,4	19,9	24,7
Buena.....	61,3	64,2	59,4	65,0	60,6	56,8	61,1	62,2	63,4
Regular.....	13,2	13,4	13,1	14,5	14,8	17,4	15,8	12,9	8,0
Mala.....	2,2	1,4	2,7	,0	3,3	1,9	2,7	2,2	2,0
Muy mala.....	1,2	,9	1,4	1,0	1,2	1,9	2,1	1,1	,3
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,6	,3	,8	,6	,6	,4	,4	1,0	,6
No recuerda.....	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0
N.C.....	,7	,6	,7	,1	1,0	,2	,6	,4	1,0
(N).....	(2812)	(1137)	(1675)	(182)	(456)	(501)	(476)	(415)	(781)

Pregunta 21d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	5,3	4,8	5,6	7,5	5,1	6,2	2,6	4,3	6,4
Mejor.....	25,5	27,9	23,9	17,3	23,5	23,3	23,6	25,9	30,8
Más o menos igual.....	58,8	58,8	58,9	65,9	60,3	58,0	60,7	59,2	55,5
Peor.....	7,0	5,8	7,8	7,1	7,6	9,4	9,2	7,5	3,6
Mucho peor.....	1,6	1,2	1,9	,5	2,1	1,7	3,1	1,5	,8
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,4	,5	,6	,0	,4	,4	,5	,8
No recuerda.....	,1	,0	,2	,0	,0	,2	,0	,0	,3
N.C.....	1,2	1,1	1,2	1,1	1,4	,8	,3	1,1	1,8
(N).....	(2812)	(1137)	(1675)	(182)	(456)	(501)	(476)	(415)	(781)

Pregunta 21e

¿Cuál era la especialidad del último médico o de la última médica especialista que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Cirugía general y de digestivo.....	3,1	3,5	2,8	3,3	3,8	3,9	3,7	1,7	2,3
Ginecología.....	13,6	,2	22,7	22,2	25,5	21,6	15,1	6,5	2,3
Oftalmología.....	9,6	10,2	9,2	6,2	5,0	6,0	6,9	11,1	16,2
Otorrinolaringología.....	4,4	5,0	4,0	3,5	5,8	4,6	5,6	3,9	3,4
Traumatología.....	20,3	21,9	19,2	18,4	15,1	20,9	23,0	23,4	20,3
Urología.....	5,5	11,6	1,4	,8	3,1	3,9	3,6	8,3	8,8
Neurología.....	4,1	3,9	4,2	3,4	2,5	5,4	2,5	4,4	5,1
Digestivo.....	5,1	5,5	4,8	4,3	4,1	6,1	6,1	3,8	5,3
Cardiología.....	8,5	11,9	6,1	6,0	2,7	2,9	7,2	10,7	15,6
Dermatología.....	5,5	4,7	6,0	11,2	9,5	4,6	5,5	4,3	3,1
Otras especialidades.....	17,6	18,7	16,8	16,9	21,4	16,7	19,2	18,5	14,6
No recuerda.....	1,2	1,2	1,1	3,5	,2	,7	,0	1,3	2,2
N.C.....	1,5	1,5	1,5	,4	1,3	2,6	1,4	2,2	,9
(N).....	(2812)	(1137)	(1675)	(182)	(456)	(501)	(476)	(415)	(781)

Pregunta 21f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos o ellas ha sido la correcta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	49,1	51,1	47,7	52,2	41,1	44,1	47,5	56,4	53,5
No.....	24,7	24,1	25,1	30,3	28,5	33,1	30,2	21,5	14,0
N.S.....	22,2	21,9	22,5	14,8	26,7	19,2	17,8	18,6	28,0
N.C.....	4,0	2,9	4,7	2,8	3,8	3,6	4,5	3,4	4,5
(N).....	(2812)	(1137)	(1675)	(182)	(456)	(501)	(476)	(415)	(781)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 22

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario.....	6,30	6,36	6,25	6,08	6,01	6,17	6,09	6,48	6,88
(N).....	(6834)	(3270)	(3563)	(627)	(1399)	(1352)	(1142)	(913)	(1398)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,36	7,38	7,35	7,11	7,11	7,29	7,42	7,44	7,72
(N).....	(6504)	(3152)	(3351)	(593)	(1349)	(1313)	(1109)	(869)	(1268)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,45	5,51	5,40	5,19	5,06	5,33	5,44	5,58	6,01
(N).....	(6878)	(3278)	(3599)	(632)	(1409)	(1360)	(1150)	(915)	(1412)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario.....	6,47	6,52	6,42	6,19	6,11	6,26	6,40	6,59	7,14
(N).....	(6572)	(3133)	(3439)	(580)	(1353)	(1298)	(1107)	(890)	(1342)
La confianza y seguridad que le transmite el médico.....	6,99	7,07	6,91	6,83	6,62	6,81	6,87	7,04	7,66
(N).....	(6924)	(3316)	(3607)	(641)	(1422)	(1362)	(1155)	(927)	(1415)
La facilidad para conseguir cita...	5,41	5,52	5,30	5,08	5,12	5,25	5,29	5,49	6,05
(N).....	(6932)	(3324)	(3609)	(633)	(1425)	(1377)	(1163)	(927)	(1406)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,30	7,34	7,26	7,21	7,08	7,22	7,23	7,36	7,67
(N).....	(6538)	(3183)	(3355)	(612)	(1371)	(1322)	(1101)	(866)	(1265)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,21	7,26	7,16	6,90	6,92	7,07	7,12	7,32	7,77
(N).....	(6959)	(3338)	(3620)	(644)	(1435)	(1368)	(1159)	(930)	(1421)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,03	7,08	6,98	6,79	6,72	6,90	6,96	7,11	7,57
(N).....	(6887)	(3288)	(3599)	(625)	(1411)	(1364)	(1155)	(927)	(1404)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	6,90	7,01	6,80	6,56	6,50	6,78	6,81	7,03	7,56
(N).....	(6448)	(3086)	(3362)	(573)	(1328)	(1272)	(1088)	(875)	(1309)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita.....	4,78	4,88	4,69	4,58	4,52	4,55	4,67	4,90	5,38
(N).....	(6990)	(3355)	(3635)	(643)	(1449)	(1393)	(1162)	(935)	(1407)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	4,72	4,78	4,67	4,62	4,37	4,52	4,59	4,83	5,37
(N).....	(6795)	(3263)	(3533)	(623)	(1400)	(1355)	(1146)	(912)	(1358)

Pregunta 23

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	9,8	8,5	10,9	6,9	9,0	9,0	7,7	9,7	14,4
No.....	90,1	91,2	89,0	93,1	90,9	90,7	91,9	90,1	85,4
N.C.....	,2	,3	,1	,0	,0	,2	,4	,2	,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

PREGUNTA 23a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 23)

Pregunta 23a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	1,13	1,14	1,12	1,12	1,06	1,05	1,02	1,27	1,21
(N).....	(748)	(320)	(429)	(51)	(144)	(138)	(98)	(97)	(219)
Privado.....	,24	,24	,23	,46	,23	,33	,24	,18	,16
(N).....	(735)	(314)	(420)	(51)	(143)	(130)	(98)	(96)	(216)

PREGUNTAS 23b A 23f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta23a)

Pregunta 23b

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una operación.....	47,2	46,8	47,5	19,2	31,8	42,6	67,8	59,7	51,6
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	15,6	21,5	11,2	22,0	11,7	12,6	15,1	17,5	17,5
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado.....	17,8	21,3	15,1	13,6	14,9	16,1	13,9	16,1	23,5
Otras razones.....	18,8	10,4	25,1	39,8	41,7	27,3	3,3	6,7	7,4
N.C.....	,6	,0	1,1	5,4	,0	1,4	,0	,0	,0
(N).....	(648)	(280)	(368)	(47)	(121)	(104)	(83)	(85)	(206)

PREGUNTA 23c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 23b)

Pregunta 23c

Quando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	73,1	69,9	75,5	68,0	69,0	76,3	69,4	81,9	71,4
No.....	24,4	28,1	21,6	32,0	26,5	18,1	27,6	16,0	27,9
N.S.....	,5	1,2	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	,6
N.C.....	2,0	,8	2,9	,0	4,5	3,6	3,1	2,1	,0
(N).....	(306)	(131)	(175)	(9)	(39)	(44)	(56)	(51)	(107)

Pregunta 23d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	69,5	71,6	68,0	54,6	72,9	58,5	76,1	69,7	73,8
No.....	20,2	19,8	20,5	33,7	21,3	28,9	18,4	20,9	12,5
No recuerda.....	6,3	5,5	7,0	6,8	2,5	4,5	2,7	7,1	10,5
N.C.....	4,0	3,1	4,6	4,9	3,4	8,0	2,8	2,3	3,2
(N).....	(648)	(280)	(368)	(47)	(121)	(104)	(83)	(85)	(206)

Pregunta 23e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	32,9	27,9	36,7	32,7	24,1	30,0	23,3	43,2	39,2
Buena.....	54,6	59,0	51,2	51,8	55,4	50,5	59,7	50,6	56,4
Regular.....	8,1	8,0	8,1	9,2	13,9	11,2	8,9	5,9	3,4
Mala.....	2,1	2,5	1,8	,1	3,5	3,5	6,2	,1	,2
Muy mala.....	,8	1,6	,3	5,5	,9	1,7	,0	,0	,0
N.C.....	1,5	,9	2,0	,8	2,2	3,2	1,8	,2	,9
(N).....	(648)	(280)	(368)	(47)	(121)	(104)	(83)	(85)	(206)

Pregunta 23f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	12,7	11,4	13,8	13,0	7,0	13,3	12,8	13,2	15,5
Mejor.....	32,5	34,1	31,3	23,7	34,3	26,5	35,9	39,9	32,1
Más o menos igual.....	47,3	48,5	46,3	49,8	48,9	47,9	42,0	41,5	49,9
Peor.....	4,4	3,5	5,0	3,7	5,4	7,1	7,0	5,4	1,1
Mucho peor.....	2,0	2,4	1,8	9,0	2,7	3,3	2,1	,0	,3
N.C.....	1,1	,1	1,8	,8	1,7	1,9	,3	,0	1,1
(N).....	(648)	(280)	(368)	(47)	(121)	(104)	(83)	(85)	(206)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 24

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora “totalmente satisfactorio”.

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,27	6,29	6,26	5,89	6,03	6,18	6,17	6,40	6,79
(N).....	(6800)	(3258)	(3542)	(599)	(1423)	(1382)	(1125)	(898)	(1370)
El papeleo para el ingreso.....	6,19	6,24	6,14	5,71	5,96	6,10	6,14	6,35	6,64
(N).....	(5229)	(2519)	(2710)	(406)	(1071)	(1091)	(926)	(735)	(1000)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,54	4,59	4,49	4,19	4,25	4,44	4,46	4,69	5,07
(N).....	(5626)	(2717)	(2909)	(473)	(1180)	(1164)	(954)	(774)	(1079)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,19	7,22	7,16	6,81	6,81	7,08	7,22	7,34	7,72
(N).....	(6958)	(3345)	(3614)	(624)	(1439)	(1411)	(1156)	(918)	(1407)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,25	7,30	7,20	6,86	6,95	7,18	7,24	7,38	7,71
(N).....	(6958)	(3351)	(3607)	(623)	(1437)	(1408)	(1154)	(923)	(1412)
El número de personas que comparten habitación.....	5,47	5,53	5,41	5,42	5,27	5,26	5,40	5,48	5,94
(N).....	(6994)	(3354)	(3640)	(629)	(1461)	(1428)	(1150)	(933)	(1392)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6,89	6,94	6,85	6,68	6,59	6,81	6,84	6,99	7,36
(N).....	(6482)	(3107)	(3375)	(566)	(1331)	(1319)	(1088)	(861)	(1316)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,72	7,72	7,71	7,53	7,44	7,71	7,75	7,79	8,04
(N).....	(6800)	(3311)	(3490)	(617)	(1450)	(1381)	(1146)	(891)	(1313)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,15	7,19	7,11	6,89	6,92	7,06	7,02	7,22	7,64
(N).....	(6596)	(3141)	(3455)	(559)	(1367)	(1328)	(1127)	(883)	(1330)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,10	7,13	7,07	6,76	6,77	7,00	7,06	7,17	7,66
(N).....	(6230)	(2989)	(3240)	(537)	(1276)	(1266)	(1062)	(837)	(1251)

Pregunta 25

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta.....	4,98	5,08	4,89	4,91	4,84	4,80	4,86	5,18	5,43
(N).....	(6292)	(3134)	(3157)	(588)	(1358)	(1360)	(1103)	(825)	(1057)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios....	4,30	4,38	4,23	4,30	4,06	4,14	4,23	4,54	4,72
(N).....	(6189)	(3065)	(3124)	(587)	(1372)	(1328)	(1091)	(799)	(1010)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias.....	4,48	4,57	4,38	4,62	4,29	4,31	4,38	4,63	4,88
(N).....	(5874)	(2928)	(2946)	(571)	(1317)	(1260)	(1039)	(753)	(933)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud.....	5,55	5,60	5,51	5,68	5,47	5,38	5,43	5,61	5,89
(N).....	(6583)	(3258)	(3324)	(621)	(1428)	(1390)	(1150)	(856)	(1136)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital.....	5,18	5,23	5,14	5,11	5,01	5,03	5,02	5,34	5,68
(N).....	(6244)	(3069)	(3176)	(585)	(1360)	(1313)	(1087)	(822)	(1075)

Pregunta 26

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	41,3	43,3	39,4	33,5	37,7	44,5	43,2	42,3	43,5
No.....	35,4	33,6	37,1	40,7	40,5	36,5	37,0	35,7	24,9
N.S.....	23,1	22,9	23,4	25,8	21,7	19,0	19,3	21,7	31,4
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,1	,0	,5	,3	,2
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

Pregunta 27

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ha mejorado.....	20,7	21,0	20,5	13,4	17,2	19,7	22,0	23,5	26,1
Ha empeorado.....	13,1	12,5	13,6	9,8	12,6	13,6	14,9	16,0	11,5
Sigue igual.....	50,8	50,7	50,9	58,3	54,8	52,5	48,1	47,9	45,5
N.S.....	15,2	15,5	15,0	18,6	15,2	14,2	14,8	12,2	17,0
N.C.....	,1	,2	,0	,0	,2	,0	,2	,4	,0
(N).....	(7752)	(3794)	(3958)	(754)	(1630)	(1538)	(1268)	(1003)	(1557)

