



Gobierno  
de España

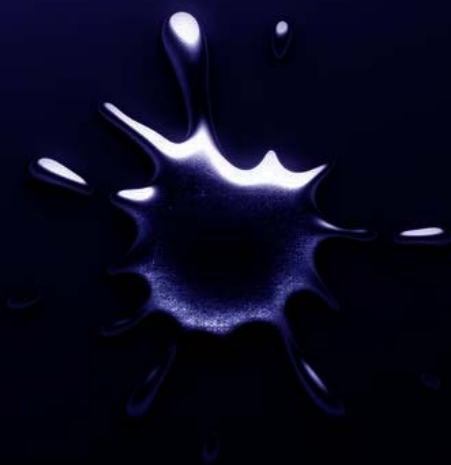
Ministerio  
de Sanidad  
y Consumo

Plan de Calidad  
para el Sistema Nacional  
de Salud



# PLAN DE AUDITORÍAS DE LA AGENCIA DE CALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD 2007

## MEMORIA



## AUDITORÍAS REALIZADAS

En el año 2007 se han realizado un total de 129 auditorías dentro del Plan de Auditorías de la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud:

- 31 de Hospitales/Centros Docentes
- 87 de Unidades Docentes
- 11 de CSUR – SNS

Estos diferentes tipos de auditorías se distribuyen por Comunidades Autónomas tal y como se recoge en el cuadro siguiente.

<b>AUDITORÍAS DE CENTROS DOCENTES DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>				
<b>COMUNIDADES AUTÓNOMAS</b>	<b>CENTROS DOCENTES</b>	<b>UNIDADES DOCENTES</b>	<b>CSUR – SNS</b>	<b>TOTAL AUDITORÍAS</b>
ANDALUCÍA	3	15	4	25
ARAGÓN	2	1		3
ASTURIAS				1
ILLES BALEARS		3		3
CANARIAS				
CANTABRIA		4		5
CASTILLA-LA MANCHA	1	6		9
CASTILLA Y LEÓN	2	6		11
CATALUÑA	9	9	2	16
VALENCIA	3	6		14
EXTREMADURA	2	5		5
GALICIA	1	4		4
MADRID	6	18	5	23
MURCIA	1	2		2
NAVARRA	1			
PAÍS VASCO		6		6
LA RIOJA		2		2
CEUTA Y MELILLA				
<b>TOTAL:</b>	<b>31</b>	<b>87</b>	<b>11</b>	<b>129</b>

Esta actividad supone el incremento en un 43% sobre el ejercicio 2006, en el que se realizaron un total de 90 auditorías.

En 2007 se ha iniciado la actividad auditora relacionada con la acreditación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia del Sistema Nacional de Salud (que denominados CSUR-SNS), realizando el total de 11 auditorías indicado anteriormente.

## EQUIPOS DE AUDITORÍA

En el siguiente cuadro se recoge la información relevante sobre los equipos de auditoría, auditores acreditados y auditorías realizadas correspondientes al Plan de Auditorías 2007.

En el Plan de Auditorías 2007 se han incorporado nuevos equipos de auditoría de las Comunidades Autónomas de Asturias, Canarias y Andalucía.

En el Plan de Auditorías 2007 han participado efectivamente un total de 61 Jefes de Equipo.

Los datos de los profesionales auditores participantes y del trabajo realizado, distribuido por administración de procedencia figura en el cuadro siguiente.

<b>AUDITORÍAS REALIZADAS (U.D – H.D.) DISTRIBUCIÓN POR EQUIPOS</b>				
<b>EQUIPO</b>	<b>UNIDADES DOCENTES</b>		<b>HOSPITALES DOCENTES</b>	
	<b>JEFE EQUIPO</b>	<b>Nº. AUDITORIAS</b>	<b>JEFE EQUIPO</b>	<b>Nº. AUDITORÍAS</b>
ANDALUCÍA	7	14		
ARAGÓN	2	3	2	5
ASTURIAS	6	9		
ILLES BALEARS				
CANARIAS	1	7		
CASTILLA-LA MANCHA	5	11	3	5
CASTILLA Y LEÓN	4	9	4	5
CATALUÑA	1	3	1	3
VALENCIA				
EXTREMADURA				
GALICIA	4	7	3	3
MADRID	3	12	4	4
MURCIA	3	6	3	4
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	3	6	2	2
<b>TOTAL:</b>	<b>39</b>	<b>87</b>	<b>22</b>	<b>31</b>

Debemos indicar que la totalidad de las 11 auditorías de CSUR-SNS han sido realizadas por un Jefe de Equipo dependiente de la Administración central.

## AUDITORÍAS DE HOSPITALES DOCENTES DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

COMUNIDAD AUTÓNOMA	NOMBRE DEL HOSPITAL
ANDALUCÍA	CARLOS HAYA
	UNIVERSITARIO PUERTO REAL
	VIRGEN DE LA VICTORIA
ARAGÓN	OBISPO POLANCO
	GENERAL SAN JORGE
C. VALENCIANA	VIRGEN DE LOS LIRIOS
	COMARCAL MARINA ALTA DE DENIA
	MARINA BAIXA
CASTILLA - LA MANCHA	GENERAL VIRGEN DE LA LUZ
CASTILLA Y LEÓN	DEL RÍO HORTEGA
	CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID
CATALUÑA	DE TORTOSA VERGE DE LA CINTA
	MUTUA DE TARRASA
	CONSORCI SANITARI DE MATARÓ
	UNIVERSITARI GERMÁN TRÍAS Y PUJOL
	DE TARRASA (Consorti H. de Tarrasa)
	U. DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA
	CORPORACIO SANITARIA PARC TAULI
	UNIVERSITARIO DE TARRAGONA JUAN XXIII
SANTA CRUZ Y SAN PABLO	
EXTREMADURA	VIRGEN DEL PUERTO
	COMP. HOSP. DE CÁCERES (S. Pedro de Alcántara)
GALICIA	JUAN CANALEJO
MADRID	INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS
	DE LA PRINCESA
	DE FUENLABRADA
	DE MÓSTOLES
	RAMÓN Y CAJAL
FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ	
MURCIA	GENERAL SANTA MARÍA DEL ROSELL
NAVARRA	DE NAVARRA

## AUDITORÍAS A UNIDADES DOCENTES DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

ESPECIALIDAD	HOSPITAL	CC.AA.
APARATO DIGESTIVO	H DE VALME	ANDALUCÍA
CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO	H DE VALME	
FARMACIA HOSPITALARIA	H DE VALME	
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	H JUAN RAMON JIMÉNEZ	
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	H JUAN RAMON JIMÉNEZ	
ALERGOLOGÍA	H CARLOS HAYA	
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	HU VIRGEN DE LAS NIEVES	
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	H CARLOS HAYA	
CIRUGÍA TORÁCICA	H CARLOS HAYA	
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	HU SAN CECILIO	
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	H DE PONIENTE	
ANATOMÍA PATOLÓGICA	H DE VALME	
MEDICINA INTENSIVA	H DE VALME	
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	HU VIRGEN DE LA MACARENA	
MEDICINA INTERNA	HU VIRGEN DE LA MACARENA	
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	HU MIGUEL SERVET	ARAGÓN
CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO	H SON DURETA	BALEARES
PSICOLOGÍA CLÍNICA	H SON DURETA	
PSIQUIATRÍA	H SON DURETA	
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	H GENERAL U DE VALENCIA	C VALENCIANA
CARDIOLOGÍA	H GENERAL U DE VALENCIA	
UROLOGÍA	H GENERAL U DE VALENCIA	
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	H LA FE	
CIRUGÍA TORÁCICA	H LA FE	
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	H GENERAL U DE ALICANTE	CANTABRIA
ENFERMERÍA OBSTÉTRICO-GINEC. (matrona)	HU MARQUES DE VALDECILLA	
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	HU MARQUES DE VALDECILLA	
CIRUGÍA TORÁCICA	HU MARQUES DE VALDECILLA	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	HU MARQUES DE VALDECILLA	CASTILLA LA MANCHA
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	CH ALBACETE	
APARATO DIGESTIVO	CH ALBACETE	
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	CH DE CIUDAD REAL	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	CH DE CIUDAD REAL	
NEUROLOGÍA	HGU DE GUADALAJARA	
RADIODIAGNÓSTICO	HGU DE GUADALAJARA	CASTILLA Y LEÓN
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y V.	C ASISTENCIAL DE SALAMANCA	
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	C ASISTENCIAL DE SALAMANCA	
UROLOGÍA	C ASISTENCIAL DE SALAMANCA	
NEUROCIRUGÍA	H RIO HORTEGA	
ANATOMÍA PATOLÓGICA	C ASISTENCIAL DE LEON	
NEUROCIRUGÍA	C ASISTENCIAL DE LEON	CATALUÑA
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	H VALL D'HEBRON	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	H VALL D'HEBRON	
ANÁLISIS CLÍNICOS	HU DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	
FARMACIA HOSPITALARIA	HU DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	
FARMACOLOGIA CLÍNICA	HU GERMANS TRÍAS I PUJOL	
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	H SANT JOAN DE DEU	
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	H SANT JOAN DE DEU	

(Continúa en la página siguiente)

## AUDITORÍAS A UNIDADES DOCENTES DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

ESPECIALIDAD	HOSPITAL	CC.AA.
PSICOLOGÍA CLÍNICA	INSTITUT PERE MATA	CATALUÑA
PSIQUIATRÍA	INSTITUT PERE MATA	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	H DE MÉRIDA	EXTREMADURA
MEDICINA INTERNA	H DE MÉRIDA	
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	HU INFANTA CRISTINA	
FARMACIA HOSPITALARIA	HU INFANTA CRISTINA	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	HU INFANTA CRISTINA	
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	CH DE ORENSE	
MEDICINA INTERNA	CH DE ORENSE	
MEDICINA INTERNA	CH ARQUITECTO MARCIDE-PROF NOVOA SANTOS	
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	CH ARQUITECTO MARCIDE-PROF NOVOA SANTOS	
CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO	H SAN MILLÁN Y S PEDRO	LA RIOJA
NEUROLOGÍA	H SAN MILLÁN Y S PEDRO	
MICROBIOLOGIA Y PARASITOLOGIA	H CARLOS III	MADRID
CARDIOLOGÍA	H RAMON Y CAJAL	
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	H LA PAZ	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	H LA PAZ	
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	H LA PAZ	
CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO	HU PRÍCIPE DE ASTURIAS	
MEDICINA INTENSIVA	HU PRÍCIPE DE ASTURIAS	
ONCOLOGÍA MÉDICA	H RAMON Y CAJAL	
MEDICINA INTENSIVA	H CLÍNICO SAN CARLOS	
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	HU 12 DE OCTUBRE	
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	HU 12 DE OCTUBRE	
GERIATRÍA	H C. CRUZ ROJA S. JOSE y STA. ADELA	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	H DE FUNLABRADA	
MEDICINA INTERNA	H DE FUNLABRADA	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	H DE LEGANÉS	
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	HGU GREGORIO MARAÑON	
INMUNOLOGÍA	HGU GREGORIO MARAÑON	
RADIODIAGNÓSTICO	H DE LEGANÉS	
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	HU MORALES MESEGUER	MURCIA
MEDICINA INTERNA	HU MORALES MESEGUER	
APARATO DIGESTIVO	H DONOSTIA	PAÍS VASCO
MEDICINA INTENSIVA	H DONOSTIA	
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	H DONOSTIA	
ANATOMÍA PATOLÓGICA	H DE CRUCES	
MEDICINA INTERNA	H DE BASURTO	
RADIODIAGNÓSTICO	H DE BASURTO	
<b>TOTAL: 87 AUDITORÍAS</b>		

## AUDITORÍAS A UNIDADES DOCENTES

ESPECIALIDADES	U.D. ACREDITADAS	Nº. AUDITORÍAS
ALERGOLOGÍA	37	1
ANÁLISIS CLÍNICOS	76	1
ANATOMÍA PATOLÓGICA	61	3
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	97	7
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	31	
APARATO DIGESTIVO	74	3
BIOQUÍMICA CLÍNICA	41	0
CARDIOLOGÍA	61	2
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	28	2
CIRUGÍA GENERAL Y DE APARATO DIGESTIVO	101	4
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	27	2
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	122	6
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	20	4
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA	28	
CIRUGÍA TORÁCICA	32	3
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLOGÍA	44	1
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	48	1
ENFERMERÍA OBSTÉTRICO-GINECOLÓGICA (MATRONAS)		1
ESTOMATOLOGÍA		
FARMACIA HOSPITALARIA	94	3
FARMACIA INDUSTRIAL Y GALÉNICA		
FARMACOLOGÍA CLÍNICA	15	1
GERIATRÍA	23	1
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	70	0
HIDROLOGÍA MÉDICA		
INMUNOLOGÍA	21	1
MEDICINA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE		
MEDICINA DEL TRABAJO		
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA		
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN		
MEDICINA INTENSIVA	85	4
MEDICINA INTERNA	127	7
MEDICINA LEGAL Y FORENSE		
MEDICINA NUCLEAR	42	0
MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA		
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	58	1
NEFROLOGÍA	69	
NEUMOLOGÍA	66	
NEUROCIRUGÍA	47	2
NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	35	
NEUROLOGÍA	69	2
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	99	5
OFTALMOLOGÍA	83	0
ONCOLOGÍA MÉDICA	55	1
ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA	41	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	65	3
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	87	6
PSICOLOGÍA CLÍNICA		
PSIQUIATRÍA		
RADIODIAGNÓSTICO	88	3
RADIOFARMACIA	8	
RADIOFÍSICA HOPITALARIA	28	0
REUMATOLOGÍA	40	
UROLOGÍA	67	2
<b>TOTAL:</b>		<b>87</b>

## AUDITORÍAS A UNIDADES DOCENTES DISTRIBUCIÓN POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD	HOSPITAL	CC.AA.
ALERGOLOGÍA	CARLOS HAYA	ANDALUCÍA
ANÁLISIS CLÍNICOS	U. DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	CATALUÑA
ANATOMÍA PATOLÓGICA	DE VALME	ANDALUCÍA
	C. ASISTENCIAL DE LEÓN	CASTILLA Y LEÓN
	HOSPITAL DE CRUCES	PAÍS VASCO
	G. U. DE VALENCIA	C. VALENCIANA
ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN	U. MARQUÉS DE VALDECILLA	CANTABRIA
	C. ALBACETE	CASTILLA-LA MANCHA
	C. CIUDAD REAL	CASTILLA-LA MANCHA
	HOSPITAL LA PAZ	MADRID
	C. DE ORENSE	GALICIA
	VALL D'HEBRON	CATALUÑA
	DE VALME	ANDALUCÍA
APARATO DIGESTIVO	C. ALBACETE	CASTILLA-LA MANCHA
	DONOSTIA	PAÍS VASCO
	G. DE VALENCIA	C. VALENCIANA
CARDIOLOGÍA	RAMÓN Y CAJAL	MADRID
	U. VIRGEN DE LAS NIEVES	ANDALUCÍA
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	LA FE	C. VALENCIANA
	DE VALME	ANDALUCÍA
CIRUGÍA GRAL. Y DEL A. DIGESTIVO	SON DURETA	I. BALEARES
	SAN MILLÁN Y SAN PEDRO	LA RIOJA
	U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	MADRID
	U. VIRGEN DE LA MACARENA	ANDALUCÍA
CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL	U. MIGUEL SERVET	ARAGÓN
	C. DE CIUDAD REAL	CASTILLA-LA MANCHA
CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	VALL D'HEBRON	CATALUÑA
	DE MÉRIDA	EXTREMADURA
	DE FUENLABRADA	MADRID
	DE LEGANÉS	MADRID
	U. MORALES MESEGUER	MURCIA
	CARLOS HAYA	ANDALUCÍA
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	U. INFANTA CRISTINA	EXTREMADURA
	U. 12 DE OCTUBRE	MADRID
	G. U. GREGORIO MARAÑÓN	MADRID
	CARLOS HAYA	ANDALUCÍA
CIRUGÍA TORÁCICA	LA FE	C. VALENCIANA
	U. MARQUÉS DE VALDECILLA	CANTABRIA
	C. ASISTENCIAL DE SALAMANCA	CASTILLA Y LEÓN
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y V.	U. SAN CECILIO	ANDALUCÍA
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	U. MARQUÉS DE VALDECILLA	CANTABRIA
ENFERMERÍA OBSTÉTRICO-GINEC. (matrona)	DE VALME	ANDALUCÍA
FARMACIA HOSPITALARIA	U. DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	CATALUÑA
	U. INFANTA CRISTINA	EXTREMADURA
	U. GERMANS TRÍAS I PUJOL	CATALUÑA
FARMACOLOGÍA CLÍNICA	C. CRUZ ROJA SAN JOSÉ Y SANTA ADELA	MADRID
GERIATRÍA		

(Continúa en la página siguiente)

## AUDITORÍAS A UNIDADES DOCENTES DISTRIBUCIÓN POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD	HOSPITAL	CC.AA.
INMUNOLOGÍA	G. U. GREGORIO MARAÑÓN	MADRID
MEDICINA INTENSIVA	DE VALME	ANDALUCÍA
	U. PRÍNCIPE DE ASTURIAS	MADRID
	CLÍNICO SAN CARLOS	MADRID
	DONOSTIA	PAÍS VASCO
MEDICINA INTERNA	U. VIRGEN DE LA MACARENA	ANDALUCÍA
	C. DE ORENSE	GALICIA
	C. ARQUITECTO MARCIDE-PROFESOR NOVOA SANTOS	GALICIA
	DE MÉRIDA	EXTREMADURA
	DE FUENLABRADA	MADRID
	U. MORALES MESEGUER	MURCIA
	DE BASURTO	PAÍS VASCO
MICROBIOLOGÍA Y PARASITOLOGÍA	CARLOS III	MADRID
NEUROCIRUGÍA	RÍO ORTEGA	CASTILLA Y LEÓN
	C. ASISTENCIAL DE LEÓN	CASTILLA Y LEÓN
NEUROLOGÍA	G. U. DE GUADALAJARA	CASTILLA-LA MANCHA
	SAN MILLÁN Y SAN PEDRO	LA RIOJA
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	ANDALUCÍA
	DE PONIENTE	ANDALUCÍA
	SANT JUAN DE DEU	CATALUÑA
	C. ARQUITECTO MARCIDE-PROFESOR NOVOA SANTOS	GALICIA
	DONOSTIA	PAÍS VASCO
	RAMÓN Y CAJAL	MADRID
ONCOLOGÍA MÉDICA	MARQUES DE VALDECILLA	CANTABRIA
	U. INFANTA CRISTINA	EXTREMADURA
	LA PAZ	MADRID
PEDIATRÍA Y SUS ÁREAS ESPECÍFICAS	JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	ANDALUCÍA
	C. ASISTENCIAL DE SALAMANCA	CASTILLA Y LEÓN
	SANT JOAN DE DEU	CATALUÑA
	LA PAZ	MADRID
	U. 12 DE OCTUBRE	MADRID
	G. U. DE ALICANTE	C. VALENCIANA
PSICOLOGÍA CLÍNICA	SON DURETA	I. BALEARES
	INSTITUT PERE MATA	CATALUÑA
PSIQUIATRÍA	SON DURETA	I. BALEARES
	INSTITUT PERE MATA	CATALUÑA
RADIODIAGNÓSTICO	G. U. DE GUADALAJARA	CASTILLA-LA MANCHA
	DE LEGANÉS	MADRID
	DE BASURTO	PAÍS VASCO
UROLOGÍA	G. U. DE VALENCIA	C. VALENCIANA
	C. ASISTENCIAL DE SALAMANCA	CASTILLA Y LEÓN

## AUDITORÍAS A CSUR - SNS DISTRIBUCIÓN POR PROCEDIMIENTOS

CC.AA.	Nº. UNID.	Nº. HOSP.	PROCED. DISTINT.	PROCEDIMIENTOS
ANDALUCÍA	4	1	4	TX. HEPÁTICO INFANTIL
				TX. PÁNCREAS
				TX. PULMONAR INFANTIL Y ADULTO
				TX. CARDÍACO INFANTIL
CATALUÑA	2	1	2	TX. HEPÁTICO DE VIVO ADULTO
				TX. PÁNCREAS
MADRID	5	2	5	TX. HEPÁTICO DE VIVO ADULTO
				TX. HEPÁTICO INFANTIL
				TX. PÁNCREAS
				TX. INTESTINO INFANTIL Y ADULTO
	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	QUEMADOS CRÍTICOS